

UNIVERSIDAD DE HUANUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERIA



TESIS

**“IMAGEN SOCIAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA SEGÚN LA
PERCEPCIÓN DE LOS PACIENTES DEL SERVICIO DE MEDICINA Y
CIRUGÍA EN EL HOSPITAL DE CONTINGENCIA HERMILIO
VALDIZÁN MEDRANO – HUÁNUCO 2019”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
ENFERMERÍA**

AUTORA: Borja Carhuaz, Janeth Rocio

ASESORA: Rodriguez De Lombardi, Gladys Liliana

HUÁNUCO – PERÚ

2021

U

D

H



UDH
UNIVERSIDAD DE HUANUCO
<http://www.udh.edu.pe>

TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis (X)
- Trabajo de Suficiencia Profesional ()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Salud Pública
AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2020)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ciencias médicas, Ciencias de la salud

Sub área: Ciencias de la salud

Disciplina: Enfermería

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título

Profesional de Licenciada en Enfermería

Código del Programa: P03

Tipo de Financiamiento:

- Propio (X)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 71430804

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 22404125

Grado/Título: Doctora en ciencias de la salud

Código ORCID: 0000-0002-4021-2361

DATOS DE LOS JURADOS:

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Palma Lozano, Diana Karina	Maestra en ciencias de la salud con mención en: salud pública y docencia universitaria	43211803	0000-0003-4520-7374
2	Jara Claudio, Edith Cristina	Doctor en ciencias de la educación	22419984	0000-0002-3671-3374
3	Berríos Esteban, Diza	Maestra salud pública y gestión sanitaria	22515625	0000-0002-5214-0836

**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA**

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las 16:30 horas del día 1 del mes de febrero del año dos mil veintiuno, en la plataforma del aula virtual de la Facultad de Ciencias de la Salud en cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió mediante la Plataforma Virtual Google Meet el Jurado Calificador integrado por los docentes:

- | | |
|---|-------------------|
| • Mg. Diana Karina Palma Lozano | Presidente |
| • Mg. Edith Cristina Jara Claudio | Secretaria |
| • Mg. Diza Berrios Esteban | Vocal |
| • Dra. Gladys Liliana Rodríguez de Lombardi | (Asesora) |

Nombrados mediante Resolución N°084-2021-D-FCS-UDH, para evaluar la Tesis intitulado: **“IMAGEN SOCIAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA SEGÚN LA PERCEPCIÓN DE LOS PACIENTES DEL SERVICIO DE MEDICINA Y CIRUGÍA EN EL HOSPITAL DE CONTINGENCIA HERMILIO VALDIZÁN MEDRANO – HUÁNUCO 2019”**, presentada por la Bachiller en Enfermería **Srta. BORJA CARHUAZ, JANETH ROCIO**, para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería.

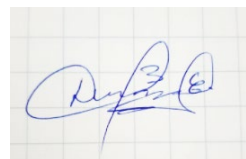
Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas, procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) aprobado por unanimidad con el calificativo cuantitativo de dieciséis y cualitativo de bueno.

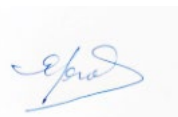
Siendo las, 17:50 pm horas del día 1 del mes de febrero del año 2021, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.



PRESIDENTA



VOCAL



SECRETARIA

DEDICATORIA

Dedico esta tesis principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A la memoria de mi madre por haber sido el pilar más importante y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional. A mi padre, por enseñarme a nunca retroceder y seguir siempre adelante, a mi familia por incentivarme con su apoyo emocional en toda esta etapa de formación profesional

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi gratitud a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida y a toda mi familia por estar siempre presentes.

Mi profundo agradecimiento a toda mi familia por haberme brindado su apoyo durante todo el proceso de mi formación profesional y así haber podido culminar esta tesis.

De igual manera mis agradecimientos a la universidad de Huánuco, a la Facultad de Enfermería, a mis docentes por haberme acogido durante mi vida de estudiante y brindarme cada aprendizaje que me servirá para la vida profesional, de sus valiosos conocimientos hicieron que pueda crecer día a día como profesional, gracias a cada una de ustedes por su paciencia, dedicación, apoyo incondicional y amistad.

Finalmente quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento a mi hijo y esposo que siempre me brindaron su constante motivación para llegar hasta esta etapa de mi formación profesional.

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
ÍNDICE.....	IV
ÍNDICE DE TABLAS	VII
ÍNDICE DE ANEXOS	IX
RESUMEN	X
ABSTRACT	XI
INTRODUCCIÓN.....	XII
CAPÍTULO I	13
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1. Descripción del problema.	13
1.2. Formulación del problema.	16
1.2.1. Problema general.....	16
1.2.2. Problemas específicos.....	16
1.3. Objetivo general.	16
1.4. Objetivos específicos:.....	17
1.5. Justificación del estudio.....	17
1.5.1. A nivel teórico.	17
1.5.2. A nivel práctico.....	17
1.5.3. A nivel metodológico.....	18
1.6. Limitaciones de la investigación.	18
1.7. Viabilidad de la investigación.....	18
CAPÍTULO II	19
MARCO TEÓRICO.....	19
2.1. Antecedentes de la investigación.	19
2.1.1. A nivel internacional.....	19

2.1.2.	A nivel nacional.....	21
2.1.3.	A nivel local.....	23
2.2.	Bases teóricas.....	23
2.2.1.	Teoría de percepción social.....	23
2.2.2.	Teoría de los sistemas sociales.....	23
2.3.	Definiciones Conceptuales.....	24
2.3.1.	Definición de imagen.....	24
2.3.2.	Definición de imagen profesional.....	25
2.3.3.	Definición de imagen social.....	25
2.3.4.	Imagen social del profesional de Enfermería.....	26
2.3.5.	Dimensiones de la imagen social del profesional de Enfermería.....	26
2.3.6.	Definición de percepción.....	28
2.3.7.	Percepción del paciente hospitalizado.....	28
2.4.	Hipótesis.....	28
2.4.1.	Hipótesis general:.....	28
2.4.2.	Hipótesis específicas:.....	29
2.5.	Variables:.....	30
2.5.1.	Variable principal.....	30
2.5.2.	Variables de caracterización.....	30
2.6.	Operacionalización de variables.....	30
CAPÍTULO III.....		32
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....		32
3.1.	Tipo de investigación.....	32
3.1.1.	Enfoque.....	32
3.1.2.	Alcance o nivel.....	32
3.1.3.	Diseño.....	32

3.2. Población y muestra	33
3.2.1. Población.	33
3.2.2. Muestra:	34
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	34
3.3.1. Para la recolección de datos.....	34
3.3.2. Para la presentación de datos.	38
3.3.3. Para el análisis e interpretación de datos.	38
3.3.4. Aspectos éticos.....	39
CAPÍTULO IV.....	40
RESULTADOS	40
4.1. Procesamiento de datos.....	40
4.2. Contrastación y prueba de hipótesis.....	47
CAPÍTULO V.....	52
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	52
5.1. Contrastación de resultados.....	52
CONCLUSIONES	57
RECOMENDACIONES	58
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	60
ANEXOS	65

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Características demográficas de los pacientes del servicio de medicina y cirugía del Hospital de contingencia Hermilio Valdizán Medrano – 2019.....	40
Tabla 2. Características sociales de los pacientes del servicio de medicina y cirugía del Hospital de contingencia Hermilio Valdizán Medrano Huánuco – 2019.....	41
Tabla 3. Imagen social del profesional de Enfermería según percepción de los pacientes del servicio de medicina y cirugía del Hospital de contingencia Hermilio Valdizán Medrano Huánuco – 2019.....	42
Tabla 4. Imagen social del profesional de Enfermería en la dimensión información según percepción de los pacientes del servicio de medicina y cirugía del Hospital de contingencia Hermilio Valdizán Medrano Huánuco – 2019.....	43
Tabla 5. Imagen social del profesional de Enfermería en la dimensión campo de presentación según percepción de los pacientes del servicio de medicina y cirugía del Hospital de contingencia Hermilio Valdizán Medrano Huánuco – 2019.....	44
Tabla 6. Imagen social del profesional de Enfermería en la dimensión actitud según percepción de los pacientes del servicio de medicina y cirugía del Hospital de contingencia Hermilio Valdizán Medrano Huánuco – 2019.....	45
Tabla 7. Imagen social del profesional de Enfermería en la dimensión acciones de cuidado según percepción de los pacientes del servicio de medicina y cirugía del Hospital de contingencia Hermilio Valdizán Medrano Huánuco – 2019.....	46
Tabla 8. Comparación de los niveles de percepción de los pacientes sobre la imagen social del profesional de Enfermería en el servicio de medicina y	

cirugía del Hospital de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco – 2019.....	47
---	----

Tabla 9. Comparación de los niveles de percepción de los pacientes sobre la imagen social del profesional de Enfermería en la dimensión información en el servicio de medicina y cirugía del Hospital de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco – 2019.....	48
--	----

Tabla 10. Comparación de los niveles de percepción de los pacientes sobre la imagen social del profesional de Enfermería en la dimensión campo de presentación en el servicio de medicina y cirugía del Hospital de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco – 2019.....	49
---	----

Tabla 11. Comparación de los niveles de percepción de los pacientes sobre la imagen social del profesional de Enfermería en la dimensión actitud en el servicio de medicina y cirugía del Hospital de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco – 2019.....	50
---	----

Tabla 12. Comparación de los niveles de percepción de los pacientes sobre la imagen social del profesional de Enfermería en la dimensión acciones de cuidado en el servicio de medicina y cirugía del Hospital de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco – 2019.....	51
---	----

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia	66
Anexo 2. Instrumentos antes de la validación.....	71
Anexo 3. Instrumentos después de la validación	75
Anexo 4. Consentimiento informado	79
Anexo 5. Constancias de validación	81
Anexo 6. Documento solicitando autorización para ejecución de estudio	81
Anexo 7. Documento de autorización para ejecución de estudio.....	85
Anexo 8. Base de datos	86
Anexo 9. Constancia de reporte de turnitin	95

RESUMEN

Objetivo: Delimitar la imagen social del profesional de Enfermería según la percepción de los pacientes del servicio de medicina y cirugía en el Hospital de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano. **Métodos:** El estudio fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y analítico, con diseño trasversal. La muestra estuvo conformada por 220 pacientes del servicio de medicina y cirugía hospitalizados, a quienes se les aplicó una escala de percepción. El análisis inferencial fue a través Chi Cuadrado con un $p \leq 0.05$, apoyándose del paquete estadístico IBM SPSS Statistics 22. **Resultados:** En general, 48,6% de pacientes tuvo una percepción media sobre la imagen social del profesional de Enfermería, 30,9% mostró percepción baja y 20,5% percepción baja. Inferencialmente hubo predominio estadístico de pacientes con percepción media de la imagen social del profesional de Enfermería [$X^2 = 26,791$; $p = 0,000$] y en las dimensiones información ($p=0,000$), campo de presentación ($p=0,011$), actitud ($p=0,001$) y acciones de cuidado ($p=0,000$) se obtuvieron diferencias significativas en el nivel de percepción de los pacientes en estudio. **Conclusiones:** La imagen social del profesional de enfermería según percepción de los pacientes del Hospital de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano de Huánuco, es de nivel medio.

Palabras clave: *Percepción de pacientes, Imagen Social, Profesionales de Enfermería.*

ABSTRACT

Objective: Delimiting the social image of the nursing professional according to the perception of the patients of the medicine and surgery service in the Hermilio Valdizán Medrano Contingency Hospital. **Methods:** The study was observational, prospective, transversal and analytical, with cross-sectional design. The sample was made up of 220 patients from the hospital medicine and surgery service, to whom a perception scale was applied. Inferential analysis was through Chi Square with a $p < 0.05$, supported by the statistical package IBM SPSS Statistics 22. **Results:** Overall, 48.6% of patients had an average perception of the nursing professional's social image, 30.9% showed low perception and 20.5% low perception. Inferentially there was statistical predominance of patients with average perception of the social image of the nursing professional [$\chi^2 = 26,791$; $P = 0,000$.) and in information dimensions ($p=0,000$), presentation field ($p=0,011$), attitude ($p=0,001$) and care actions ($p=0,000$) significant differences were obtained in the perception level of the patients under study. **Conclusions:** The social image of the nursing professional according to the perception of the patients of the Contingency Hospital Hermilio Valdizán Medrano de Huánuco, is of medium level.

Key words: *Patient Perception, Social Image, Nursing Professionals.*

INTRODUCCIÓN

Por muchos años, las enfermeras peruanas han reflexionado sobre la imagen social que proyectan a la comunidad; es decir, de cómo la población nos percibe a nosotras las enfermeras, no solo a nivel nacional, también internacionalmente y muestra de ello es que se realizan trabajos de investigación sobre la imagen de la enfermera, lo cual denota un manifiesto interés y preocupación por desarrollar nuestra identidad e imagen socio profesional.

Los autores revisados sobre el tema refieren que la figura que la sociedad tiene de las enfermeras no coincide con la identidad profesional de este colectivo; es decir, con lo que realmente las enfermeras son y hacen, lo cual repercute negativamente en el reconocimiento social de los profesionales de Enfermería.

Considerando lo mencionado se presenta este estudio buscando delimitar la imagen social del profesional de Enfermería según la percepción de los pacientes del servicio de medicina en el Hospital de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano en el año 2019.

Para cumplir esta premisa, este trabajo se encuentra estructurado en 05 capítulos distribuidos del siguiente modo: el primer capítulo abarca el problema, el cual consta del planteamiento del problema, formulación, objetivos, justificación y limitación.

En el segundo capítulo se presenta el marco teórico, que cuenta antecedentes internacionales, nacionales, base teórica, definiciones conceptuales, hipótesis, variables y operacionalización de variables.

En el tercer capítulo se encuentra la metodología, en la que se incluye el enfoque de la investigación, tipo de investigación, diseño, lugar de ejecución proyecto, universo de estudio, selección y tamaño de la muestra, criterios de inclusión y exclusión, técnicas e instrumentos de recolección de datos, procedimiento de recolección de datos, análisis de aspectos éticos.

En el cuarto capítulo, se da a conocer los resultados y discusiones comparación con otros estudios internacionales y nacionales.

En el quinto capítulo, se encuentran las conclusiones y recomendaciones, referencias bibliográficas y los anexos respectivos.

CAPÍTULO I

1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema.

A lo largo de la historia la profesión de la Enfermería se ha enfrentado a múltiples retos que incluye la imagen que tienen frente a la sociedad, que ha generado gran interés a nivel mundial y en cuya configuración intervienen el prestigio, la credibilidad y la consideración social, que son componentes indispensables para que la profesión pueda desempeñarse competentemente en el ámbito sanitario¹.

Por ello el concepto de la imagen social ha adquirido relevancia y puede ser investigado desde diversas perspectivas en la sociedad, tanto en el ámbito individual como colectivo, y lo que es difundido por los medios de comunicación, encontrándose estos aspectos intrínsecamente relacionados².

Merino³ sostiene que la imagen social en esta profesión se circunscribe en cinco categorías: la imagen de enfermeros y estudiantes de Enfermería; la imagen social de la Enfermería y enfermeros; la imagen que se refleja en la literatura; la imagen oficial que se establece en los documentos legales; y la imagen ideal deseada por los enfermeros considerando las expectativas de los usuarios.

Al respecto, Encinas⁴ resalta que es indiscutible establecer que la imagen social de enfermería es dinámica y compleja, que se encuentra en constante evolución variando según el grupo cultural, socioeconómico y político, existiendo diversos factores que contribuyen a su formación como los medios de comunicación, estereotipos, género, relaciones interprofesionales, autoimagen y experiencias previas.

En esta línea, Burgos y Paravic⁵ mencionan que la confianza de la sociedad hacia un colectivo profesional debe ser gestionada desde la propia profesión, enfatizando que, si la capacidad de este colectiva es valorada por el contexto social, gana oportunidades en todos los aspectos, siendo relevante que los colegios profesionales comuniquen a las funciones que desarrollan, su aporte a la sociedad y trabajen consensuadamente para construir una buena imagen social.

En base a ello Hernández, Rodríguez, Jiménez y Rangel⁶ refieren que la imagen que las enfermeras presentan frente a la sociedad surge como una cuestión profesional donde la preparación en recursos humanos cumple un rol importante y no solo estético, siendo considerado como un fenómeno social que revalora la profesión de Enfermería, la cual ha existido desde tiempos memorables, cumpliendo un rol indispensable dentro de la sociedad.

No obstante, ello no ha impedido que la Enfermería puede desarrollarse a lo largo de la historia presentando diversos cambios que han consolidado a esta profesión entre los que se destacan la adquisición del rango universitario, la especialización, el desarrollo tecnológico y su impacto en la profesión, la creación de sistemas de información estandarizados, la aparición de nuevas formas de gestión de los servicios de salud y el sostenimiento del conocimiento propio⁷.

En este sentido, Castilla⁸ menciona que la imagen profesional del enfermero/a juega un papel muy importante en la salud, puesto que interviene en la prevención, promoción de salud y brinda cuidados a quien lo requiera, presentando ante la sociedad una imagen que ofrece confiabilidad, eficiencia y apoyo; resaltando que su rol de cuidadora, educadora en contextos como: promoción de la salud y prevención de enfermedades se ha mantenido en el tiempo hasta nuestros días, lo cual a su vez la distingue socialmente de otras profesiones.

Pese a ello Muñoz y Consuegra⁹ aseveran que es preocupante conocer que a pesar de la cantidad de tiempo que comparte la enfermera con los pacientes, algunos de ellos en ocasiones desconocen la preparación científica y profesional de esta carrera teniendo una mala percepción de la labor de Enfermería.

Mauricio y Janjachi¹⁰ aluden que el papel que tradicionalmente se le ha asignado a la enfermera es de ayuda, soporte al diagnóstico y tratamiento; algunos autores defienden que desde el colectivo se debe reivindicar la defensa del cuidado de la salud como actividad autónoma, por ende, hay que lanzarse a una búsqueda de la identidad profesional, aunque ello traiga consigo renunciar a muchas de las actividades que se realizan y que los usuarios reconocen como importantes.

Al respecto, García, Brito, Fernández, Reyero y Ruiznavarro¹¹ sostienen que hay una notable falta de reconocimiento profesional tanto por parte de la sociedad en su conjunto, como del resto de profesionales con los que se trabaja diariamente y la propia organización sanitaria, es decir, el sistema sanitario en su conjunto.

La lógica consecuencia de esta situación es que los usuarios continúan llamando e identificando a las enfermeras con denominaciones pasadas y no conocen claramente qué profesional le atiende y qué cuidados puede ofrecerle. En este sentido, los enfermeros son los principales responsables de esta situación en la que la sociedad tiene una visión borrosa de la profesión y su campo de actuación; por ende, deben ser los propios profesionales los encargados de revertir esta imagen y dar a conocer su campo de responsabilidades propio¹².

En las últimas décadas son numerosos los estudios e investigaciones que han aparecido sobre la calidad de los cuidados ofrecidos en el ámbito hospitalario; por ello, el concepto de calidad parece estar irremediablemente ligado al de satisfacción, ya que hoy día, la satisfacción de los pacientes es un importante indicador de calidad de la atención recibida durante su estancia en un hospital¹³.

Tradicionalmente han sido los profesionales sanitarios los encargados de definir el concepto de calidad de los cuidados, sin embargo, Ramírez¹⁴ menciona que una tendencia a nivel mundial señala a los pacientes y sus puntos de vista como los más importantes, aunque no los únicos, actores en el proceso de definición.

Algunos estudios señalan que la calidad de los cuidados se valora de forma diferente por parte de los profesionales y los pacientes. Así, el personal de enfermería infravalora aspectos que los pacientes consideran altamente positivos, entre ellos, el ambiente físico, los aspectos psicológicos de los cuidados y la profesionalidad de las enfermeras¹⁵.

Desde nuestra perspectiva la pertinencia del estudio se centra en el hecho de que conocer y contar con la información aportada por los usuarios en cuanto a qué consideran más importante sobre el trabajo de enfermería, es un punto clave para avanzar en la planificación y

mejora de los cuidados de las unidades de enfermería, orientándolos así, siempre en la medida de lo posible, hacía la satisfacción de las necesidades y expectativas de los ciudadanos y, por ende, contribuyendo a mejorar la atención enfermera en las instituciones sanitarias

1.2. Formulación del problema.

1.5.1. Problema general.

¿Cuál es la imagen social del profesional de enfermería según la percepción de los pacientes del servicio de medicina y cirugía en el hospital de contingencia Hermilio Valdizán Medrano Huánuco - 2019?

1.5.2. Problemas específicos.

2. ¿Cuál es la imagen social del profesional de enfermería en la dimensión información según la percepción de pacientes del servicio de medicina y cirugía en el Hospital de contingencia Hermilio Valdizán Medrano Huánuco - 2019?
3. ¿Cuál es la imagen social del profesional de enfermería en la dimensión campo de presentación según la percepción de pacientes del servicio de medicina y cirugía en el Hospital de contingencia Hermilio Valdizán Medrano Huánuco - 2019?
4. ¿Cuál es la imagen social del profesional de enfermería en la dimensión actitud según la percepción de pacientes del servicio de medicina y cirugía en el Hospital de contingencia Hermilio Valdizán Medrano Huánuco - 2019?
5. ¿Cuál es la imagen social del profesional de enfermería en la dimensión acciones de cuidado según la percepción de pacientes del servicio de medicina y cirugía en el Hospital de contingencia Hermilio Valdizán Medrano Huánuco - 2019?

1.3. Objetivo general.

Determinar la imagen social del profesional de Enfermería según la percepción de los pacientes del servicio de medicina y cirugía en el Hospital de contingencia Hermilio Valdizán Medrano Huánuco - 2019.

1.4.Objetivos específicos:

1. Establecer la imagen social del profesional de enfermería en la dimensión información según la percepción de pacientes del servicio de medicina y cirugía en el Hospital de contingencia Hermilio Valdizán Medrano Huánuco - 2019.
2. Identificar la imagen social del profesional de enfermería en la dimensión campo de presentación según la percepción de pacientes del servicio de medicina y cirugía en el Hospital de contingencia Hermilio Valdizán Medrano Huánuco – 2019.
3. Describir la imagen social del profesional de enfermería en la dimensión actitud según la percepción de pacientes del servicio de medicina y cirugía en el Hospital de contingencia Hermilio Valdizán Medrano Huánuco -2019.
4. Explorar la imagen social del profesional de enfermería en la dimensión acciones de cuidado según la percepción de pacientes del servicio de medicina y cirugía en el Hospital de contingencia Hermilio Valdizán Medrano Huánuco -2019.

1.5. Justificación del estudio.

1.5.1. A nivel teórico.

El estudio fue relevante teóricamente porque brindó conocimientos renovados sobre la imagen social a estudiantes y profesionales de Enfermería sobre la percepción social que tienen los pacientes sobre ellos, permitiéndoles tener una visión más extensa sobre el tema. También servirá como antecedente para próximas investigaciones que tengan aproximación con la variable de estudio.

1.5.2. A nivel práctico.

Por su relevancia práctica, este estudio cobra importancia porque permite ayudar a los profesionales de Enfermería a estar al tanto sobre la imagen que tienen los pacientes de ellos para poder obtener cambios en su actuar. También estos resultados pueden ser definidos por autoridades de instituciones formadoras de profesionales en Enfermería para que puedan infundir e impulsar en los alumnos el

perfil adecuado y cualidades necesarias que son características de esta profesión.

1.5.3. A nivel metodológico.

Por su preeminencia metodológica, el estudio se constituye en una herramienta para medir la imagen social del profesional de Enfermería en las entidades de salud, que puede ser replicada en investigaciones que sigan analizando la línea trazada en este informe de tesis.

1.6. Limitaciones de la investigación.

Para el diseño del proyecto de investigación se dispuso de diversos trabajos de investigación relacionados al tema como material de consulta así mismo, de bibliografía actualizada y de fuentes bibliográficas en Internet, por lo que no existen limitaciones metodológicas para su desarrollo.

Por ser un estudio descriptivo, la población de estudio que puede considerarse cautiva tiene ventaja en cuanto a las facilidades para realizar un estudio de este tipo, pero existen limitaciones si se quiere extrapolar los resultados y conclusiones a otros grupos de población, aunque sean demográficamente similares.

1.7. Viabilidad de la investigación.

El estudio fue viable porque la población considerada dentro del mismo fue accesible, dado la frecuencia de encontrar población de pacientes hospitalizados, asimismo se dispuso de recursos financieros para la realización de la presente investigación en su totalidad, y por último se tuvo la autorización respectiva para poder realizar dicha investigación según el cronograma previamente establecido.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

5.1. Antecedentes de la investigación.

3.2.1. A nivel internacional.

En España, 2016, Encinas⁴ en su trabajo de investigación titulado “Imagen social de Enfermería” se propuso identificar los conocimientos, percepciones y opiniones que tiene el público sobre esta profesión. El estudio fue cuantitativo y de carácter bibliográfico. La metodología que empleó fue la recopilación de artículos de muchas bases de datos con un límite temporal de 10 años, textos completos en castellano, inglés y portugués, y un lenguaje libre y controlado. Entre los resultados se encontraron 17 artículos obtenidos que indican que existe una impericia en cuanto a las funciones, caracteres y tipologías de los enfermeros, así como sobre su formación profesional. No obstante, la sociedad se encuentra satisfecha con sus servicios. Consideran la Enfermería como importante y necesaria en el sistema de salud, merecedora de respeto y admiración. En conclusión, es necesario continuar trabajando en la mejora de la imagen profesional de Enfermería, acrecentando su visibilidad, debe informarse lo que verdaderamente hacen los enfermeros a través de una mayor presencia en los medios de comunicación, utilizando las nuevas plataformas tecnológicas.

En España, 2015, Vázquez¹⁶, en su estudio “La enfermería profesional: análisis y estrategias de mejora de la imagen social” asumió como objetivo estudiar la imagen social de la Enfermería y el índice descubierto de su práctica profesional en la población de Valladolid. El estudio fue de tipo observacional, descriptivo, de corte transversal. La muestra estuvo compuesta por 35 personas de diferentes zonas de la ciudad de Valladolid. Los resultados que se encontraron fueron que el porcentaje que cree que la enfermera es la ayudante del médico es un 42,8%, independiente en sus acciones un 42,8% y los que aseveran que no lo es un 45,7%, los dice que el lugar de trabajo de la enfermera es el hospital un 94,3%, los que dicen que

el centro de salud el 80%, residencias de ancianos el 31,4%, ambulancias 22,8%, empresas, y de forma minoritaria se ubica laboralmente a la Enfermería en: voluntariado, actividad privada, fuerzas armadas, prisiones, colegios, bomberos, protección civil el 20%..

En España, 2015, Muñoz y Consuegra⁹, presenta su monografía “Imagen social de la enfermería en una población no sanitaria de la ciudad de Madrid” tuvo como objetivo equilibrar la imagen social de la enfermería a través de una población no sanitaria. El estudio fue descriptivo transversal sobre 220 participantes. La encuesta fue recopilada mediante interrogatorio. Los resultados hallados manifiestan que la población opta que el (69,9%), del personal de Enfermería sea de ambos sexos; además discurren que el (59%) de los cuidados brindados por los enfermeros como buenos y excelentes. Por otro lado, existe un gran conocimiento de las ocupaciones que llevan a cabo los enfermeros relacionándolos a poner inyecciones el (70%), a ser ayudante del médico (60%); a pesar de ello, producen respeto y admiración, y su profesión está muy bien valorada. Últiman en que se observa una masculinización de la profesión con la que la sociedad está de acuerdo. Sin embargo, muchos ámbitos de la disciplina enfermera son desconocidos para la población general.

En Venezuela, 2012, Evíes, Galíndez, Gómez, Jiménez y Vargas¹⁷, en su investigación “Imagen de Enfermería desde la perspectiva de los pacientes en la unidad de medicina de mujeres en HUCAMP. Barquisimeto Lara” en Venezuela tuvo una ecuaníme averiguación sobre la opinión de la imagen de Enfermería desde la perspectiva de los pacientes en el servicio de Medicina de Mujeres. El estudio fue descriptivo con enfoque cuantitativo, el diseño que se empleó fue no experimental de tipo transeccional. La población estuvo conformada por todos los pacientes que había un total de (29) del servicio de Medicina Mujeres. Entre los resultados se halló que el 72.4% afirma que la actitud de las enfermeras (os) es de respeto hacia los pacientes; así como también el 38% afirma que el valor

sobresaliente en esta profesión es el respeto. Por otro lado, el 65.5% afirma que la relación entre el personal de enfermería y el paciente es de cortesía. Se ejecutó que la enfermera sigue siendo reconocida, por la población en general como profesional de salud y de especial profesión cuando porta su indumentaria respectiva durante su desempeño laboral; lo cual permite que los pacientes se sientan agradables y satisfechos al momento de ser atendidos. Aunque muestra poca autonomía para tomar decisiones ante situaciones relacionadas con el paciente, es de importancia rescatar los espacios a través de un ejercicio profesional acorde a los conocimientos científicos, investigaciones y bases teóricas que caracterizan esta profesión

3.2.2. A nivel nacional.

En Cusco, 2018, Valencia y Pacheco¹³ realizaron el estudio: “Imagen social del profesional de enfermería según la percepción del paciente hospitalizado en el servicio de cirugía del Hospital Regional” buscando determinar la Imagen social que proyecta el profesional de Enfermería según la percepción del paciente hospitalizado; desarrollando un estudio descriptivo, prospectivo, transversal en 90 pacientes hospitalizados evaluados con un cuestionario, los resultados que encontraron fueron que 41,3% valoraron la imagen social de la enfermera como regular, en la dimensión información, 40,5% la valoraron como mala, en el área de representación, 40,8% la consideraron buena, en la dimensión actitud, 45,2% consideraron que fue regular, y en el componente de imagen social, 38,7% percibieron que fue regular. Concluyendo que un porcentaje mayoritario de pacientes valoraron la imagen social de los enfermeros(as) como de nivel regular.

En Lima, 2017, Merino³, en su investigación “Representación social de la imagen de la enfermera peruana” El objetivo fue describir y analizar las representaciones sociales que tiene la población peruana sobre la imagen de la enfermera. El abordaje fue cuali- cuantitativo basado en la teoría de las representaciones sociales. La muestra fue

60 participantes similares a los entrevistados. Resultados: De los profesionales del equipo de salud emergieron cinco categorías: profesión dependiente, sacrificada, que cuida y atiende necesidades, con sentido social y que requiere mayor capacitación. De los usuarios de salud emergieron seis categorías: profesión valorada, sacrificada, maltratada, dependiente, con sensibilidad humana, que brinda cuidado. De las declaraciones del público en general emergieron cinco categorías: carrera profesional, dependiente, que atiende a los pacientes, humana y sacrificada. Se concluye indicando que las representaciones sociales sobre la imagen de la enfermera peruana emergida de la presente investigación son: Representaciones hegemónicas imagen de profesional sacrificada, dependiente, que brinda cuidado y atiende necesidades del paciente, con sensibilidad humana y sentido social; Representaciones emancipadas imagen de profesión valorada, que requiere mayor capacitación; Representación polémica imagen de profesional maltratada. La imagen de la profesión de enfermería vista desde la escala diferencial semántico revela que es una profesión muy importante y valiosa y a su vez es poco valorada y dependiente. La imagen de la enfermera desde la representación social de la población es caracterizada como una persona solidaria, honrada, respetuosa, justa, comprensiva y amable. La imagen de la enfermera en el cuidado que brinda es eficiente.

En Lima, 2016, Mauricio y Janjachi¹⁰, en su investigación “Imagen social del profesional de Enfermería según la percepción de los pacientes del Hospital Huaycán, Lima, tuvo como objetivo determinar la imagen social del profesional de Enfermería según la percepción de los pacientes del Hospital Huaycán. El estudio fue descriptivo de corte transversal. La muestra fue probabilística y estuvo conformada por 435 pacientes hospitalizados. El instrumento empleado fue un cuestionario. Entre los resultados se encontró que el 55,4% de los pacientes perciben una imagen social del profesional de Enfermería buena, el 44,4% regular y solo el 0,2% malo. Por otro lado, en el análisis de cada dimensión se observó que la mayoría de los pacientes perciben una buena imagen social del profesional de

Enfermería en la dimensión Información” (63.9%), Campo de exposición “(59,3%), Actitud (46,7%) y “Religión” (55,2%). Se ultima en que la mayoría de los pacientes encuestados tienen una buena percepción de los profesionales enfermeros del Hospital Huaycán.

3.2.3. A nivel local.

A nivel local no se encontró información sobre el tema, probablemente por falta de publicación de las autoras o instituciones auspiciadoras.

5.2. Bases teóricas.

2.2.1. Teoría de percepción social.

Según la teoría de Merton citado por Salas y Galiano¹⁸ la percepción es una manera de ver el mundo y de acuerdo con ello se actúa y se vive la realidad, de tal forma que la percepción que se tiene de las cosas es clave para predecir cómo se va a actuar en determinadas circunstancias, es como una “profecía autocumplida”. Además, el modelo imprime que la realidad está determinada y aprendida socialmente y se va transmitiendo de generación en generación.

Esta definición es una construcción social de la realidad, es la conciencia del mundo que nos rodea, no es la de un mundo objetivo, de objetos físicos, sino de ciertas ideas, impresiones, imágenes o datos; de significados que son distintos de ese mundo. La percepción social es una forma de ver el mundo y de acuerdo con ella actuamos, para la sicología social la forma como nos percibimos es como actuamos. Partiendo de este modelo, el cuidado de enfermería, que es aprendido y enseñado por docentes de enfermería en las aulas universitarias que transmiten aspectos teóricos y prácticos del cuidado, podría modificarse, posteriormente, cuando cambia a otra realidad, en los espacios del mundo del trabajo donde se desenvuelven¹⁹.

3.2.1. Teoría de los sistemas sociales.

Parsons citado por Girola²⁰ refiere a las instituciones como subsistemas sociales cuya función es socializar, cumpliendo la “función de latencia”, que significa la transmisión de patrones y pautas

culturales, su rol es controlar, normar y motivar a los individuos para mantener el sistema social integro.

Los subsistemas institucionales tienden a ser imperturbables en sus normas y logran en los individuos que ingresan a ellos, un control social como cualquier subsistema social, de tal forma que rápidamente los individuos se adapten a sus normas y funcionamiento, es por ello que, probablemente, sea el aspecto institucional, el que pueda afectar la percepción del cuidado en las enfermeras que pertenecen a una institución de salud²¹.

Este modelo considera que los profesionales de enfermería de los hospitales pueden adquirir una conducta institucionalizada que puede afectar su rol humano y ético y brindar así un cuidado mecánico o deshumanizado.

5.3. Definiciones Conceptuales.

2.3.1. Definición de imagen.

Gordoa citado por García²² precisó la imagen como una figura, representación, semejanza y apariencia de una cosa. Hace una apropiada aproximación a lo que es el concepto de imagen haciendo uso de 4 principios: la imagen es un efecto y por lo tanto está provocada por algo; es el resultado de una o varias causas, las cuales siempre serán externas, ajenas al emisor y el efecto serán interno; la imagen causará un juicio de valor en quien la concibe, por lo que su opinión se catequizará en su realidad; el juicio de valor es el muelle que impulsa la acción individual constante: aceptar o rechazar lo percibido y cuando la imagen intelectual es individual puede ser compartida por un público o conjunto de ellas, se transforma en una imagen colectiva, que llega a originar la imagen legal.

Garza²³ menciona que una imagen simboliza más que un fruto de la percepción; se manifiesta como resultado de una sistematización personal o colectiva, la creación de imágenes dentro del espacio social es algo que todas las culturas han concebido, es otro tema referido a la actividad de percepción sensorial de cualquier persona o a la

producción de imágenes íntimos, todo lo que pasa por la mirada o frente al ojo interior puede entenderse, transfigurar en una imagen.

2.3.2. Definición de imagen profesional.

La imagen profesional es un concepto abstracto que se forma a través de la percepción de elementos reales y emocionales en la mente de la gente. Dentro de los principales factores que ayudan o estimulan a generar la imagen profesional se destacan la apariencia personal; el lenguaje corporal durante la interacción con el cliente; el accionar del profesional (dentro y fuera de la empresa); el entorno que lo rodea (ambiente laboral incluyendo el resto del personal y su espacio de trabajo); los honorarios profesionales; los conocimientos técnicos; y la atención general brindada al cliente²⁴.

Por otro lado, Valle citado por Covarrubias²⁵ refirió que la formación profesional se caracteriza por preparar a las personas para el ejercicio de un trabajo altamente especializado, necesariamente fundamentado en el dominio y la aplicación de la ciencia y la tecnología para la solución de problemas sociales, y para ello comprende un conjunto de procesos de preparación de los estudiantes referidos a fines precisos para un posterior desempeño en una sociedad y en el ámbito laboral.

2.3.3. Definición de imagen social.

Así mismo Jodelet citado por Hernández⁶ mencionó que la imagen social se edifica con bases imaginarias y simbólicas en la memoria colectiva ampliamente compartida de un hecho o fenómeno social ya sea mítico o material, a través de esa relación del individuo con otros sujetos, el individuo con su entorno y el sujeto con las instituciones.

Apoyando a esto Orozco citado por Encinas⁴ manifestó que una imagen social está formada por el aspecto material y espiritual (características propias) que es premeditada por una persona o grupo hacia los demás y a la sociedad en su conjunto. Es como una figura que forman las personas acerca de otra o de un grupo y que sirve para

identificarla y visualizarla, congregando en esa imagen o figura las características que distinguen a esa población determinada. La imagen social es, básicamente, la identidad de una población.

Mientras que Moreno, Nava, y Rodríguez²⁶, consideraron imagen social como una creación icónica, simplificada y estereotipada, que a través de una serie de atributos representa una parte o el discurso social de un determinado entorno sociocultural con respecto a una realidad social; y esta se construye desde los medios de comunicación de masas y de la realidad cotidiana.

2.3.4. Imagen social del profesional de Enfermería.

Según Errasti, Arantzamendi, y Canga² la Enfermería es una profesión poco visible e intensamente desconocida, ya que la sociedad todavía no reconoce plenamente la competencia, autonomía e independencia de las enfermeras. Existe una predisposición a verla como una profesión menor a la de Medicina y bajo su sombra.

Aranda, Baca y Larios²⁷ menciona que la imagen social de la Enfermería emprende desde el fortalecimiento de la autoimagen del profesional por medio de la identidad y el liderazgo; las personas actúan basadas en su autoimagen, de manera que cuando los y las enfermeras mejoren su autoimagen, el retrato social de la enfermería va a reflejar ese cambio.

La conducta propia de los profesionales tiene un resultado tanto sobre la imagen como el conocimiento que el público tiene acerca de la Enfermería; como profesión de servicio, esto es de suma importancia, ya que si la población desconoce cuál es el que hacer de las enfermeras, no podrá recurrir a ellas. Asimismo, se considera importante que los profesionales de Enfermería reflexionen sobre lo que se ha logrado y dónde se está, para así poder definir bien lo que quiere ser y proyectarlo a la sociedad²⁸.

2.3.5. Dimensiones de la imagen social del profesional de Enfermería.

2.3.5.1. Exposición de la imagen social.

Kemmer y Silva²⁹ señalan que las escrituras sociales son entidades casi tangibles; transitan, se cruzan y se cristalizan sin

cesar en nuestro universo cotidiano a través de una palabra, un gesto, un encuentro. La mayor parte de las relaciones sociales estrechas de los objetos producidos o consumidos, de las comunicaciones intercambiadas están empapadas de ellas. Se sabe que pertenecen, una parte, a la sustancia simbólica que entra en su elaboración y, otra, a la práctica que produce dicha sustancia, así como la ciencia o los mitos corresponden a una práctica científica y mítica.

Zabalegui³⁰ sostiene que se observa la estrecha relación entre la imagen social con la teoría de representaciones sociales de Moscovici, por tal motivo se utilizará las dimensiones que se establecen en esta teoría: información, campo de presentación y actitud

2.3.5.2. Información.

Seguel, Valenzuela y Sanhueza³¹ sostienen que se relaciona con la distribución de los conocimientos que tiene un grupo con respecto a una esencia social; por lo tanto, esta dimensión transporta necesariamente al patrimonio de datos o explicaciones que sobre la realidad se forman los individuos en sus relaciones cotidianas.

2.3.5.3. Campo de presentación.

Solano³² expide la idea de imagen, de guía social, al adjunto preciso y limitado de las propuestas que se relatan a un aspecto preciso del objeto de representación³⁸, Permite representar el carácter del contenido, las propiedades cualitativas o imaginativas, en un campo que integra investigaciones en un nuevo nivel de organización en relación con sus fuentes inmediatas.

2.3.5.4. Actitudes.

Cantó³³ sostiene que es la dimensión que significa la orientación favorable o desfavorable en relación con el objeto de la representación social. Se considera, por lo tanto, como el componente más aparente, fáctico y conductual de la

representación, y como la dimensión que suele resultar más generosamente estudiada por su implicación comportamental

2.3.6. Definición de percepción.

Rosales³⁴ señala que la percepción es “un proceso a través del cual tenemos conciencia de lo que ocurre a nuestro alrededor y en nosotros mismos; es obviamente algo más que una imagen del mundo, proporcionado por los sentidos, puesto que participan la comprensión y el significado aunque la experiencia desempeña un papel importante y por lo tanto depende de las características del sujeto que percibe los conocimientos, necesidades y sus intereses y las emociones que puedan influir en forma positiva y negativa.

Pereira³⁵ menciona que es un proceso mental de naturaleza subjetiva, temporal y selectiva donde las personas obtiene información de su entorno circundante a través de los sentidos y que pueda reaccionar de manera favorable o desfavorable frente a determinadas situaciones.

2.3.7. Percepción del paciente hospitalizado.

Moreno e Interrial³⁶ mencionan que representa el instante en que las personas hospitalizadas valoran subjetivamente la atención que le proporciona el profesional de Enfermería y demás integrantes del equipo sanitario respecto la satisfacción de sus necesidades fisiológicas en el ámbito asistencial.

Silva, Vergaray, Ramón, Partezani y Palacios³⁷ sostienen que es la representación mental que el paciente realiza sobre el trato y cuidados que le brindan los enfermeros y enfermeras a lo largo de su estancia hospitalaria.

5.4. Hipótesis

2.4.1. Hipótesis general:

Hi: Existen diferencias en los niveles de percepción de los pacientes del servicio de medicina y cirugía sobre la imagen social del profesional de enfermería en el Hospital de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano 2019.

Ho: No existen diferencias en los niveles de percepción de los pacientes del servicio de medicina y cirugía sobre la imagen social del profesional de enfermería en el Hospital de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano 2019.

2.4.2. Hipótesis específicas:

Hi₁: Existen diferencias significativas en los niveles de percepción de los pacientes del servicio de medicina y cirugía sobre la imagen social en la dimensión información del profesional de Enfermería en el Hospital de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano.

Ho₁: No existen diferencias significativas en los niveles de percepción de los pacientes del servicio de medicina y cirugía sobre la imagen social en la dimensión información del profesional de Enfermería en el Hospital de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano.

Hi₂: Existen diferencias significativas en los niveles de percepción de los pacientes del servicio de medicina y cirugía sobre la imagen social en la dimensión campo de presentación del profesional de Enfermería en el Hospital de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano.

Ho₂: No existen diferencias significativas en los niveles de percepción de los pacientes del servicio de medicina y cirugía sobre la imagen social en la dimensión campo de presentación del profesional de Enfermería en el Hospital de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano.

Hi₃: Existen diferencias significativas en los niveles de percepción de los pacientes del servicio de medicina y cirugía sobre la imagen social en la dimensión actitud del profesional de Enfermería en el Hospital de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano.

Ho₃: No existen diferencias significativas en los niveles de percepción de los pacientes del servicio de medicina y cirugía sobre la imagen social en la dimensión actitud del profesional de Enfermería en el Hospital de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano.

Hi₄: Existen diferencias significativas en los niveles de percepción de los pacientes del servicio de medicina y cirugía sobre la imagen social

en la dimensión acciones de cuidado del profesional de Enfermería en el Hospital de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano.

Ho₄: No existen diferencias significativas en los niveles de percepción de los pacientes del servicio de medicina y cirugía sobre la imagen social en la dimensión acciones de cuidado del profesional de Enfermería en el Hospital de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano.

5.5. Variables:

2.5.1. Variable principal.

Imagen social del profesional de enfermería según la percepción de los pacientes.

2.5.2. Variables de caracterización.

Características demográficas.

- Edad.
- Género.
- Procedencia.

Características sociales.

- Estado civil.
- Grado de escolaridad.

5.6. Operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIÓN	TIPO DE VARIABLE	INDICADOR	ESCALA DE MEDICIÓN
VARIABLE DEPENDIENTE				
Imagen social del profesional de enfermería según la percepción de los pacientes.	Información	Categórica	Alta 33 a 44 pts. Media 22 a 32 pts Baja 11 a 21 pts	Ordinal
	Campo de presentación	Categórica	Alta 12 a 16 pts. Media 8 a 11 pts Baja 4 a 7 pts	Ordinal

	Actitud	Categórica	Alta 39 a 52 pts. Media 26 a 38 pts Baja 13 a 25 pts	Ordinal
	Acciones de cuidado	Categórica	Alta 9 a 12 pts. Media 6 a 8 pts Baja 3 a 5 pts	Ordinal
VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN				
Características demográficas	Edad	Numérica	En años	De razón
	Género	Categórica	Masculino Femenino	Nominal
	Procedencia	Categórica	Urbana Periurbana Rural	Nominal
Características sociales	Estado civil	Categórica	Soltero(a) Casado(a) Conviviente Viudo(a) Divorciado(a)	Nominal
	Grado de escolaridad	Categórica	Sin instrucción Primaria Secundaria Superior	Ordinal

CAPÍTULO III

3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación.

Según la intervención de la investigadora, el estudio fue observacional, porque observará los fenómenos tal como se dan en su argumento natural

Teniendo en consideración la planificación de la toma de datos, el estudio fue de tipo prospectivo, porque se registrará la información según como ocurran los fenómenos relacionados al estudio.

De acuerdo con el número de medición de la variable en estudio, fue de tipo transversal porque se estudiará la variable en un determinado momento, haciendo un solo corte en el tiempo, en un determinado periodo de tiempo y espacio.

Y de acuerdo con el número de variables analíticas el estudio fue de tipo descriptivo, porque busca detallar patrimonios, características y rasgos importantes de la variable de estudio.

3.2.1. Enfoque.

El enfoque de esta investigación fue de tipo cuantitativo debido a que se llevó a cabo la observación y la evaluación de los fenómenos en estudio, para lo cual se utilizó el método estadístico como proceso de obtención, representación, simplificación, análisis, interpretación y proyección de las características, variables o valores numéricos.

3.2.2. Alcance o nivel.

El estudio fue de nivel descriptivo porque se recogieron las características de un fenómeno o situación concreta (Imagen social) indicando las características más importantes o diferenciales.

3.2.3. Diseño.

Fue de tipo descriptivo simple como se presenta graficado en este diagrama:



Donde:

n_1 = Pacientes del servicio de Medicina y Cirugía.

O_1 = Percepción sobre la imagen social del profesional de Enfermería.

3.2. Población y muestra

3.3.1. Población.

La población de referencia estuvo conformada por 517 pacientes internados en los servicios de Medicina y Cirugía durante el primer trimestre del año 2019, de acuerdo con el registro de egresos de la unidad de Estadística e informática del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano.

a) Criterios de inclusión: Se incluyeron a los pacientes con las siguientes características:

- Estuvieron hospitalizados más de dos días en los servicios medicina y cirugía del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano.
- Estuvieron orientados en tiempo, espacio y persona.
- Tuvieron entre 20 y 70 años
- Firmaron el consentimiento informado

b) Criterios de exclusión: Se excluyeron a los pacientes que:

- Tuvieron problemas mentales que le impedían tener claridad de juicio para dar respuestas fiables.
- Presentaron problemas físicos que impidan tener un adecuado estado de conciencia durante el periodo de hospitalización.
- No completaron la encuesta
- Estuvieron hospitalizados menos de 48 horas
- Tuvieron más de 71 años.
- Se negaron a participar de la aplicación de instrumentos
- No firmaron el consentimiento informado.

c) Ubicación en el espacio: Se realizó en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano, con ubicación geográfica en la Esperanza, distrito de Amarilis, provincia y región de Huánuco.

d) Ubicación en el tiempo: Se realizó entre los meses de julio a octubre del año 2019.

3.3.2. Muestra:

- a) Unidad de análisis y muestreo:** Pacientes del servicio de Cirugía y Medicina del Hospital Hermilio Valdizán Medrano.
- b) Marco muestral:** Registro de pacientes hospitalizados en el servicio de Cirugía y Medicina del Hospital Hermilio Valdizán Medrano.
- c) Tamaño muestral:** Se obtuvo con la aplicación de la siguiente fórmula estadística:

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{e^2(N - 1) + Z^2 P Q}$$

Donde:

- Z^2 = Nivel de confianza del 95 % (1.96).
- P = proporción estimada, asumiendo $p = 0,5$.
- Q = $1 - P$.
- e = Precisión o magnitud del error de 5 %.
- N = Población.

Reemplazando:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (517)}{(0.05)^2 (516) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = 220 \text{ pacientes}$$

- d) Tipo de muestreo:** Fue de tipo probabilístico, esto se refiere a que todos los elementos de la población tuvieron la misma posibilidad de ser escogidos; y de tipo aleatorio simple porque todos los elementos que conforman la población tuvieron idéntica probabilidad de ser seleccionados para la muestra.

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.3.1. Para la recolección de datos.

3.3.1.1. Técnicas.

Las técnicas que se emplearon en la presente investigación fue la encuesta y entrevista la cual permitió obtener las características de los indicadores propuestos en la operacionalización de variables.

3.3.1.2. Instrumentos.

a) Guía de entrevista de las características demográficas de los pacientes en estudio.

Este instrumento estuvo dirigido a los pacientes del servicio de medicina y cirugía con la finalidad de conocer las características socio demográficas, y se encuentra constituido por 05 preguntas que permitió caracterizar a la muestra en estudio.

b) Escala de percepción aplicada a los pacientes hospitalizados de los servicios de medicina y cirugía.

Este instrumento fue adaptado según la teoría de las representaciones sociales de Moscovici que divide la imagen social en tres dimensiones: “información”, “campo de presentación” y “actitud”; la dimensión que se agregó para esta investigación es “acciones de cuidado”.

Las preguntas fueron ubicadas en cada una de las dimensiones, en la “información” encontramos 11 preguntas, “campo de presentación” se encuentra 4 preguntas, “actitud” son 13 preguntas y por último en “acciones de cuidado se encuentran 3 preguntas.

En general la escala estuvo conformada por 26 preguntas que fueron evaluadas según la escala de Likert asignando los siguientes valores: 1. Totalmente de acuerdo, 2. De acuerdo, 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4. En desacuerdo, 5. Totalmente en desacuerdo.

La medición de la percepción de los pacientes sobre la imagen social del profesional de Enfermería se realizó del siguiente modo: alta = 93 a 124 puntos; media = 62 a 92 puntos y baja = 31 a 61 puntos.

En cuanto a las dimensiones, la medición de la dimensión información se desarrolló de esta manera: percepción alta = 33 a 44 puntos; percepción media = 22 a 32 puntos y percepción baja = 11 a 21 puntos.

En la dimensión campo de presentación la medición de la variable se realizó de la siguiente forma: percepción alta = 12 a 16

puntos; percepción media = 8 a 11 puntos y percepción baja = 4 a 7 puntos.

En la dimensión actitud la medición de la variable se realizó de la siguiente forma: percepción alta = 39 a 52 puntos; percepción media = 26 a 38 puntos y percepción baja = 13 a 25 puntos.

Y en la dimensión acciones de cuidado la medición de la variable se realizó de la siguiente forma: percepción alta = 9 a 12 puntos; percepción media = 6 a 8 puntos y percepción baja = 3 a 5 puntos.

3.3.1.3. Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación.

- **Validez por juicio de expertos:** El contenido del instrumento de recolección de datos fue evaluada por cinco expertos con experiencia en elaboración de instrumentos y áreas afines a la temática en estudio; el equipo de expertos consultados estuvo conformada por los siguientes profesionales: Lic. Dante Pardavé Berrospi, Lic. María Elena Medina Padilla, Lic. Juan Apolinario Vacas, Med. Antonio Roldan Sapaico Castañeda, Med. Luis Alberto Eneque Cornejo; quienes evaluaron la relevancia, coherencia, claridad y pertinencia de los ítems formulados concordando la mayoría de los expertos en que el instrumento era idóneo para medir la variable en estudio.

El puntaje asignado por los expertos en cada una de las categorías asignadas fueron valorados con el coeficiente de Aiken, que permitió admitir los ítems que alcanzaron un coeficiente igual o mayor de 0.8 y depurar los ítems que no cumplieron con este criterio; alcanzando el instrumento final un coeficiente de Aiken de 0.972 que valido cualitativamente su aplicación en el estudio y fue refrendada por los expertos mediante la firma de la constancia de validación (Anexo 5),

- **Confiabilidad del instrumento de investigación:** Luego de validación de expertos se realizó una prueba piloto en una muestra de 22 pacientes de los servicios de Medicina y Cirugía

del Hospital Hermilio Valdizán seleccionados por muestreo intencionados y no participaron del trabajo de campo propiamente dicho quienes respondieron cada uno de los ítems formulados en los instrumentos de medición y con cuyas respuestas se elaboró una base de datos del estudio piloto en el programa SPSS con el cual se determinó la confiabilidad del instrumento “Escala de percepción aplicada a los pacientes hospitalizados” con la prueba estadística del Alfa de Cronbach cuyo análisis de fiabilidad arrojó un valor de 0.825 que demostró que este instrumento tenía un alta valor de confiabilidad estadística certificando su uso en la recolección de datos.

3.3.1.4. Recolección de datos.

El proceso de recolección de datos del estudio se realizó aplicando estos procedimientos:

- El día 09 de octubre del 2019 se presentó una solicitud al Hospital de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano pidiendo la autorización para aplicar los instrumentos a los pacientes hospitalizados del servicio de medicina y cirugía.
- Se elaboró el protocolo de investigación donde se detallaron las funciones de los miembros conformantes del equipo de investigación, y las actividades que debían realizar en la ejecución del estudio.
- Posteriormente se dispuso la gestión de los aspectos logísticos y provisión de todos los materiales necesarios para la recolección de información.
- El día 16 de octubre del 2016 se dio inició a la recolección de datos abordando a cada paciente y solicitando su participación en el estudio; una vez que el paciente firmaba el consentimiento firmado se le realizaba la entrevista y aplicaba la escala de percepción.
- Una vez culminada la aplicación de los instrumentos en todos los pacientes, se procedió a agradecer a cada paciente, director del hospital y personal a cargo de cada servicio por las facilidades brindadas, dando por concluida la fase de recolección de datos

3.3.2. Para la presentación de datos.

- a) Control de datos:** Se evaluó críticamente los instrumentos aplicados en el estudio, verificando que las preguntas formuladas fueron respondidas totalmente y de manera adecuada, dando como resultado que todos los cuestionarios fueron respondidos correctamente y se encontraban aptos para realizar su procesamiento respectivo
- b) Codificación de los datos:** Se realizó la codificación en la etapa de recolección de datos, transformándose en códigos numéricos de acuerdo a las respuestas esperadas en los instrumentos de recolección de datos respectivos, según las variables del estudio.
- c) Procesamiento de los datos.** La base de datos del estudio fue insertada en una matriz de datos del Programa SPSS, donde se realizó el procesamiento estadístico de los hallazgos del estudio.
- d) Plan de tabulación de datos:** Los datos fueron tabulados en cuadros de frecuencias y porcentaje para una mejor identificación de los resultados del estudio.
- e) Presentación de datos:** Los resultados se presentaron en tablas académicas considerando la aplicación de las normas Vancouver, la didáctica y la factibilidad de explicación.

3.3.3. Para el análisis e interpretación de datos.

- a) Análisis descriptivo:** Se describieron las características propias de cada una de las variables en estudio considerando sus niveles de medición y aplicando los parámetros de la estadística descriptiva para variables categóricas basados en el uso de estadísticos descriptivos de frecuencia y porcentajes para la posterior interpretación de resultados y presentación en el informe final de tesis.
- b) Análisis inferencial:** En la comprobación de hipótesis se utilizó la prueba Chi- cuadrado de independencia, con una probabilidad de significancia de 0,05. En todo el procesamiento de los datos se utilizó el paquete estadístico SPSS versión 22.0.

3.3.4. Aspectos éticos.

En este estudio se garantizó el cumplimiento de los principios éticos de la investigación en el ámbito clínico; por ello, con la finalidad de proteger la responsabilidad institucional, se tramitaron las autorizaciones respectivas del departamento de Enfermería y de las otras áreas administrativas correspondientes del hospital.

Asimismo, antes de la aplicación del instrumento de medición se solicitó la firma del consentimiento informado de cada paciente participante del estudio; este documento se fundó en el principio de autonomía donde se le dio la oportunidad al paciente de decidir si aceptaba participar o no del estudio; el principio de beneficencia por el cual se buscó asegurar el bienestar de los pacientes implicados, maximizar los beneficios y minimizar los peligros; y finalmente se aplicó principio de justicia; dándose un trato equitativo e imparcial a todos los pacientes participantes de la investigación.

CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS

5.1. Procesamiento de datos.

Tabla 1. Características demográficas de los pacientes del servicio de medicina y cirugía del Hospital de contingencia Hermilio Valdizán Medrano – 2019.

Características Demográficas	(n = 220)	
	Fi	%
Edad		
Adulto Joven (20-45 años)	52	23,6
Adulto Medio (46-59 años)	105	47,7
Adulto Mayor (60 años-69 años)	63	28,6
Genero		
Masculino	98	44,5
Femenino	122	55,5
Lugar de Procedencia		
Urbano	40	18,2
Periurbano	94	42,7
Rural	86	39,1

Fuente: Guía de entrevista de características sociodemográficas.

En esta tabla se puede apreciar que la mayoría de pacientes entrevistados fueron del grupo adulto medio con un 47,7%, seguido del grupo adulto mayor con un 28,6 % y el 23,6 es adulto joven.

En cuanto al género en su mayoría, 55,5% son del sexo femenino y sólo el 44,5% son del género masculino.

Finalmente, respecto al lugar de procedencia 42,7 % fue de la zona periurbana, 39,1 % de la zona rural y 18,2 % de la zona urbana.

Tabla 2. Características sociales de los pacientes del servicio de medicina y cirugía del Hospital de contingencia Hermilio Valdizán Medrano Huánuco – 2019.

Características Sociales	(n = 220)	
	Fi	%
Estado Civil		
Soltero (a)	20	9,1
Casado (a)	82	37,3
Conviviente (a)	94	42,7
Viudo (a)	16	7,3
Divorciado (a)	8	3,6
Grado de escolaridad		
Sin Instrucción	12	5,5
Primaria	42	19,1
Secundaria	114	51,8
Superior	52	23,6

Fuente. Guía de entrevista de características sociodemográficas

En la tabla se muestra que la distribución según estado civil favorece a las personas convivientes, las que representan el 42,7% [94] del total, seguido de los casados(as), cuya proporción es de 37,3%, el estado civil solteros (as) es 9,1 %, viudos(as) fueron el 7,3% y divorciados (as) fue del 3,6 %.

En relación con la distribución del grado de escolaridad el 51,8% fueron de secundaria, el 23,6 % son de educación superior, el 19,1 % son de primaria y el 5,5 % fueron sin instrucción.

Tabla 3. Imagen social del profesional de Enfermería según percepción de los pacientes del servicio de medicina y cirugía del Hospital de contingencia Hermilio Valdizán Medrano Huánuco – 2019.

Percepción Imagen Social Profesional de Enfermería	Fi	%
Alta	45	20,5
Media	107	48,6
Baja	68	30,9
Total	220	100,0

Fuente. Escala de percepción de los pacientes hospitalizados.

En cuanto a la imagen social del profesional de Enfermería según percepción de los pacientes se encontró que 48,6% (107) valoraron como media la imagen social del profesional de Enfermería, 30,9% (68) la consideraron como baja y 20,5% (45) percibieron una alta imagen social en los enfermeros y enfermeras de los servicios de Cirugía y Medicina del hospital en estudio.

Tabla 4. Imagen social del profesional de Enfermería en la dimensión información según percepción de los pacientes del servicio de medicina y cirugía del Hospital de contingencia Hermilio Valdizán Medrano Huánuco – 2019.

Percepción Imagen Social de Enfermería Información	Fi	%
Alta	24	10,9
Media	116	52,7
Baja	80	36,4
Total	220	100,0

Fuente. Escala de percepción de los pacientes hospitalizados.

En cuanto la percepción de los pacientes sobre la imagen social del profesional de Enfermería en la dimensión información se identificó que 52,7% (116) la percibieron como media, 36,4% (80) señalaron que fue baja y 10,9% (24) la valoraron como alta.

Tabla 5. Imagen social del profesional de Enfermería en la dimensión campo de presentación según percepción de los pacientes del servicio de medicina y cirugía del Hospital de contingencia Hermilio Valdizán Medrano Huánuco – 2019.

Percepción Imagen Social de Enfermería Campo de Presentación	Fi	%
Alta	66	30,0
Media	94	42,7
Baja	60	27,3
Total	220	100,0

Fuente. Escala de percepción de los pacientes hospitalizados.

Respecto a la percepción de los pacientes sobre la imagen social del profesional de Enfermería en la dimensión campo de estudio se halló que 42,7% (94) la percibieron como media, 30,0% (66) consideraron que fue alta y 27,3% (60) señalaron que la imagen social del profesional de Enfermería fue baja en esta dimensión.

Tabla 6. Imagen social del profesional de Enfermería en la dimensión actitud según percepción de los pacientes del servicio de medicina y cirugía del Hospital de contingencia Hermilio Valdizán Medrano Huánuco – 2019.

Percepción Imagen Social de Enfermería Actitud	Fi	%
Alta	58	26,3
Media	100	45,5
Baja	62	28,2
Total	220	100,0

Fuente. Escala de percepción de los pacientes hospitalizados.

En el análisis de la percepción de los pacientes sobre la imagen social del profesional de Enfermería en la dimensión actitud se evidenció que 45,5% (100) consideraron que fue media, 28,2% (62) señalaron que fue baja y 26,3% (58) valoraron la imagen social del profesional de Enfermería como alta en esta dimensión.

Tabla 7. Imagen social del profesional de Enfermería en la dimensión acciones de cuidado según percepción de los pacientes del servicio de medicina y cirugía del Hospital de contingencia Hermilio Valdizán Medrano Huánuco – 2019.

Percepción Imagen Social de Enfermería Acciones de Cuidado	Fi	%
Alta	32	14,6
Media	116	52,7
Baja	72	32,7
Total	220	100,0

Fuente. Escala de percepción de los pacientes hospitalizados.

En la valoración de la percepción de los pacientes sobre la imagen social del profesional de Enfermería en la dimensión acciones de cuidado se identificó que 52,7% (116) lo valoraron como media, 32,7% (72) señalaron que fue baja y en menor porcentaje 14,6% (32) percibieron que la imagen social del profesional de Enfermería como alta en la dimensión acciones de cuidado.

5.2. Contrastación y prueba de hipótesis.

Tabla 8. Comparación de los niveles de percepción de los pacientes sobre la imagen social del profesional de Enfermería en el servicio de medicina y cirugía del Hospital de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco – 2019.

Percepción Imagen Social de Enfermería	Frecuencia	%	Frecuencia esperada	Prueba Chi Cuadrado (X ²)	Significancia (Valor p)
Alta	45	20,5	73,3	26,791	0,000
Media	107	48,6	73,3		
Baja	68	30,9	73,3		
Total	220	100,0			

Fuente: Escala de percepción de los pacientes hospitalizados.

Al analizar inferencialmente las hipótesis planteadas en el estudio se identificó que con una probabilidad de error del 0% es factible rechazar la hipótesis nula y concluir que existen diferencias significativas en los niveles de percepción de los pacientes, evidenciándose que predominan los pacientes que tuvieron una percepción media de la imagen social del profesional de Enfermería en el servicio de medicina y cirugía del Hospital de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco – 2019

Tabla 9. Comparación de los niveles de percepción de los pacientes sobre la imagen social del profesional de Enfermería en la dimensión información en el servicio de medicina y cirugía del Hospital de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco – 2019.

Percepción Imagen Social de Enfermería Información	Frecuencia	%	Frecuencia esperada	Prueba Chi Cuadrado (X ²)	Significancia (Valor p)
Alta	24	10,9	73,3	58,618	0,000
Media	116	52,7	73,3		
Baja	80	36,4	73,3		
Total	220	100,0			

Fuente: Escala de percepción de los pacientes hospitalizados.

Al contrastar las hipótesis planteadas en esta dimensión se identificó que con una probabilidad de error del 0% se rechaza la hipótesis nula y se concluye estableciendo que existen diferencias significativas en los niveles de percepción de los pacientes, evidenciándose que predominaron los pacientes hospitalizados que percibieron de nivel medio la imagen social del profesional de Enfermería en la dimensión información.

.

.

.

.

Tabla 10. Comparación de los niveles de percepción de los pacientes sobre la imagen social del profesional de Enfermería en la dimensión campo de presentación en el servicio de medicina y cirugía del Hospital de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco – 2019.

Percepción Imagen Social de Enfermería Campo de presentación	Frecuencia	%	Frecuencia esperada	Prueba Chi Cuadrado (X²)	Significancia (Valor p)
Alta	66	30,0	73,3	8,982	0,011
Media	94	42,7	73,3		
Baja	60	27,3	73,3		
Total	220	100,0			

Fuente: Escala de percepción de los pacientes hospitalizados.

Al realizar el contraste de hipótesis formuladas en esta dimensión se evidenció que con una probabilidad de error del 1,1% se rechaza la hipótesis nula y se concluye afirmando que existen diferencias significativas en los niveles de percepción de los pacientes en el análisis de esta dimensión, corroborándose que predominaron los pacientes hospitalizados que valoraron de nivel medio la imagen social del profesional de Enfermería en la dimensión campo de presentación.

Tabla 11. Comparación de los niveles de percepción de los pacientes sobre la imagen social del profesional de Enfermería en la dimensión actitud en el servicio de medicina y cirugía del Hospital de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco – 2019.

Percepción Imagen Social de Enfermería Actitud	Frecuencia	%	Frecuencia esperada	Prueba Chi Cuadrado (X ²)	Significancia (Valor p)
Alta	58	26,3	73,3	14,655	0,001
Media	100	45,5	73,3		
Baja	62	28,2	73,3		
Total	220	100,0			

Fuente: Escala de percepción de los pacientes hospitalizados.

Al contrastar las hipótesis planteadas en esta dimensión se halló que con margen de error de 0.1% se rechaza la hipótesis nula y se concluye admitiendo que existen diferencias significativas en los niveles de percepción de los pacientes en esta dimensión, identificándose que predominaron los pacientes hospitalizados que percibieron de nivel medio la imagen social del profesional de Enfermería en la dimensión actitud.

Tabla 12. Comparación de los niveles de percepción de los pacientes sobre la imagen social del profesional de Enfermería en la dimensión acciones de cuidado en el servicio de medicina y cirugía del Hospital de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco – 2019.

Percepción Imagen Social de Enfermería Acciones de Cuidado	Frecuencia	%	Frecuencia esperada	Prueba Chi Cuadrado (X²)	Significancia (Valor p)
Alta	32	14,6	73,3	48,145	0,000
Media	116	52,7	73,3		
Baja	72	32,7	73,3		
Total	220	100,0			

Fuente: Escala de percepción de los pacientes hospitalizados.

Al realizar el contraste de hipótesis formuladas en esta dimensión se halló que con margen de error de 0% fue factible rechazar la hipótesis nula y concluir admitiendo que existen diferencias significativas en los niveles de percepción de los pacientes hospitalizados en esta dimensión, identificándose que predominaron los pacientes que tuvieron una percepción media de la imagen social del profesional de Enfermería en la dimensión acciones de cuidado.

CAPÍTULO V

5. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. Contratación de resultados.

En la actualidad, podemos mencionar que la imagen social del enfermero (a) es un tema que se viene tratado de forma empírica por la sociedad, creando diversidad de estereotipos respecto a los enfermeros(as) y obteniendo muy poco conocimiento sobre la verdadera imagen que planea el profesional de Enfermería. La sociedad no tiene información sobre cuáles son sus funciones específicas en diferentes áreas, actividades o procedimientos. La imagen pública que percibe la sociedad de los enfermeros (as) está mayor calificada por la cualidad y el trato con el cual ellos se dirigen a los pacientes que por los conocimientos científicos o grados que tengan³.

De los efectos logrados de manera general se encontró que el 48,6% de los pacientes encuestados perciben una imagen social media del profesional de Enfermería y el 30, 4% descubre una imagen baja. Lo cual coincide con lo reportado por Evies⁴⁶, en un estudio realizado en Venezuela, en el cual el 82.7% de pacientes entrevistados consideran una buena labor de Enfermería, el 3.8%, regular, y el 3.5% excluye cómo calificarla. El autor señaló que este fenómeno se debería a que el profesional de Enfermería ejerce un buen rol durante su trabajo, demostrando ser eficiente, ordenado, con habilidad y destreza ante los procedimientos a realizar.

La imagen pública y social de las enfermeras la construye el público en sus mentes a partir de todo lo que ellas voluntariamente o no, y con intencionalidad comunicativa o no, transmiten a esos públicos, pero esa imagen social de la enfermera está muy restringida por la forma en que los rasgos de su identidad son reproducidos y transmitidos al público por los diferentes contextos de trabajo⁷.

Así mismo Muñoz y Consuegra⁹ señalan que presentemente la imagen que transmite en el ámbito laboral está ligada a la imagen personal; es por tanto fundamental ser consciente de la identidad profesional para desempeñar un óptimo trabajo. De lo contrario, algunas

responsabilidades propias pueden quedar olvidadas y otras ajenas quedar adaptadas erróneamente.

Aparte de ello, tener una idea del rol profesional, en el caso de la Enfermería, ayudaría a aumentar el reconocimiento social del trabajo que lleva a cabo una enfermera¹⁴.

En la dimensión “Información” los pacientes tienen una percepción media con 52.7%, baja 36,4 y alta con 10,9% Se evaluaron 11 preguntas que detallan las diferentes funciones a las que se dedican los profesionales de Enfermería, encontrando similitud con Castillo⁸ quien lo sustenta en su estudio realizado en España, estudio en el cual el 50% afirma que el profesional de enfermería desarrolla funciones independientes y puede alcanzar grados superiores.

Muchos autores relatan que la población detalla el trabajo que desarrollan los profesionales de Enfermería, la mayoría relaciona este trabajo con el desarrollo de actividades técnicas, que son delegadas por otros profesionales como los médicos. Por ejemplo, la aplicación de inyectables, extracción de sangre, procedimiento de curas, etc. Estas técnicas e instrucciones no son el único trabajo realizado por los profesionales, de hecho, estas constituyen una mínima parte de la profesión enfermera²⁸.

Moreno, Nava y Rodríguez²⁶ mencionan que la población normalmente no conoce las verdaderas funciones de las enfermeras ni le dan mucho valor e importancia, y aunque agradecen su presencia y compañía, dejan en manos de los médicos el resto de los méritos relacionados con el cuidado del paciente.

Por otro lado, Encinas⁴ manifiesta que existe cierto desconocimiento sobre algunas áreas de Enfermería, que restringen a los enfermeros al área asistencial, referida a tareas técnicas, que no permiten indagar otras áreas igual de importantes que desarrolla el colectivo, como es la prevención, promoción y educación para la salud, ni la gestión administrativa, la investigación científica o docencia.

A lo que Hernández, Rodríguez, Jiménez y Rangel⁶ añaden que la información es poder. Pero la información en sí misma no genera un cambio, se puede tener alcance a grandes cantidades, pero no tener

nada asimilado y por tanto, no se ha enseñado nada. Uno debe estar muy convencido de que la información que posee es veraz para poder transformarla a un conocimiento. Así es como, si se muestra una imagen diferente de la enfermería, con el pasar del tiempo la sociedad cambiará el concepto actual. La clave está en cambiar la educación, en suministrar a la sociedad información objetiva sobre la labor de las enfermeras, sobre cuál es su rol, su función y lo que supone su trabajo para el mantenimiento de la salud de la comunidad.

En la dimensión “Campo de presentación” según la percepción de los pacientes, el 42,7% dice que es media, el 30,0%, alto y el 27,3 % es bajo.

Esta dimensión permite representar el carácter del contenido, las propiedades cualitativas o imaginativas, en un campo que integra informaciones en un nuevo nivel de organización en relación con sus fuentes inmediatas¹⁴.

Las preguntas que se recogieron de los pacientes se enfocaron en los valores que debe manifestar el enfermero como la confianza, seguridad y respeto, lo que se sustenta en los resultados obtenidos con los reportados por Evíes, Galíndez, Gómez, Jiménez y Vargas¹⁷.

Además, Aranda, Baca y Larios²⁷ aluden que la relación enfermera-paciente es un aspecto muy importante pues es una relación basada en la confianza y el respeto constituye un requisito necesario para la buena marcha del proceso terapéutico; una comunicación adecuada que permita obtener una información necesaria y generar en el enfermo un sentimiento de seguridad que lo haga receptivo a la sugerencia y recomendaciones de la enfermera, son aspectos que inciden positivamente en la evolución de la enfermedad.

La dimensión “Actitud” es calificada por el total de los participantes en un nivel medio con 45,5%, bajo con un 28,8% y alto 26,4 %, lo que concuerda con la investigación realizada por Osorio 58, en Lima en la cual el 60% de encuestados opinan que las enfermeras tienen actitud medianamente favorable, 22% opinan que tienen actitud desfavorable; y 18% actitud favorable. El autor explica que la enfermera posee una

actitud favorable cuando respeta al paciente, lo identifica por su nombre, le explica en forma clara sobre el procedimiento que le va a realizar, lo saluda al ingresar a la habitación, entre otros; en el caso contrario es una actitud desfavorable; y es medianamente favorable cuando hay una tendencia ligeramente positiva a interactuar con el paciente.

Valencia y Pacheco¹³ refieren que los pacientes coinciden en la creencia que la relación con las enfermeras es favorable, con un trato continuado y directo, basado en la confianza. Los profesionales de Enfermería establecen un vínculo que favorece un entorno familiar, que permite que el paciente cuente detalles que puede considerar insignificantes y no los menciona ante el médico, pero sí a la enfermera. Según la información obtenida en los cuestionarios, los pacientes manifiestan que prefieren hablar con la enfermera de problemas que consideran “menores” por miedo al sentimiento de ridiculez ante su médico, y es habitual que le pregunten a la enfermera las dudas sobre la información que su médico le ha ofrecido anteriormente. Así la enfermera se convierte en una especie de “puente” entre el médico y el paciente, como resultado del trato continuado y la relación de confianza establecida.

En la última dimensión “Acciones de cuidado” los pacientes la califican de mediana 52,7 %, bajo 32,7 % y alta 14,5 %. La satisfacción de las necesidades emocionales tales como respetar los pensamientos y sentimientos, inspirar confianza y generar tranquilidad del paciente tienen un papel relevante en lo que respecta a la calidad de atención que recibe, mediante acciones las enfermeras pueden ejecutar estrategias de cuidado para alcanzar los resultados deseados¹⁰.

De manera concluyente, los resultados representan un reto para la profesión y profesionales de la institución ámbito de estudio, siendo necesario reconocer en ello, el aporte y trabajo de diversos sectores de la enfermería: el proveniente del espacio académico al considerar la visión holística y humanista del cuidado en nuestra disciplina como eje central en la formación de los estudiantes de enfermería, incorporando teorías de la comunicación transpersonal, considera claves en el cuidado.

Futuras investigaciones podrían orientarse a estudios sobre factores que conllevan a la imagen social de la enfermera ya que la visión biomédica de los sistemas de salud está enquistados en casi todos los profesionales de la salud y especialmente en los asistenciales, cuya influencia negativa se modela en la satisfacción de los pacientes.

Bajo este panorama y a modo de síntesis, en función a los resultados obtenidos para la percepción de la imagen social enfermero, existe todavía la necesidad de buscar el significado que tiene la imagen del profesional de enfermería y que los aspectos deficientes se puedan superar con el cuidado del paciente y que este sea un cuidado humanizado que se incorporen a la práctica diaria.

CONCLUSIONES

- ❖ El nivel de percepción de los pacientes acerca de la imagen social del profesional de Enfermería está en un nivel medio con 48,6% y con una diferencia estadísticamente significativa del nivel bajo y alto ($p=0,000$)
- ❖ El nivel de percepción de los pacientes acerca de la imagen social del profesional de Enfermería en la dimensión información se encuentra en un nivel medio con 52,7% y con una diferencia estadísticamente significativa del nivel bajo y alto ($p=0,000$)
- ❖ El nivel de percepción de los pacientes acerca de la imagen social del profesional de Enfermería en la dimensión campo de presentación, se encuentra en un nivel medio con 42,7% y con una diferencia estadísticamente significativa del nivel bajo y alto ($p=0,011$)
- ❖ El nivel de percepción de los pacientes acerca de la imagen social del profesional de Enfermería en la dimensión actitud, se encuentra en un nivel medio con 45,5% y con una diferencia estadísticamente significativa del nivel bajo y alto ($p=0,001$)
- ❖ El nivel de percepción de los pacientes acerca de la imagen social del profesional de Enfermería en la dimensión acciones de cuidado se encuentra en un nivel medio con 52,7% y con una diferencia estadísticamente significativa del nivel bajo y alto ($p=0,000$).

RECOMENDACIONES

A partir de las conclusiones arribadas en la presente investigación podemos destacar las siguientes sugerencias:

Al Colegio de Enfermeros del Perú:

- fomentar capacitaciones y realizar cursos en temas de mejora de la imagen social de los profesionales en enfermería en el ámbito regional para que de este modo el profesional de Enfermería sea consciente de la problemática que la sociedad viene manifestando.

A las autoridades del Hospital Hermilio Valdizán Medrano.

- Promover la actualización permanente del profesional de enfermería en la humanización de los cuidados de enfermería y en el manejo biomédico de las patologías para así innovar el cuidado de Enfermería y hacer frente a la rutina o monotonía.
- Conformar un equipo de profesionales expertos en el tema de la atención en salud. para mejorar la imagen del profesional de Enfermería en esta entidad hospitalaria.

A la jefatura de Enfermería del Hospital Hermilio Valdizán Medrano:

- Prolongar la buena labor que viene realizando, sin embargo, sería de utilidad trabajar en aspectos puntuales como la actitud que manifiesta el personal de Enfermería hacia los pacientes.
- Ejecutar talleres de capacitación al personal de Enfermería sobre cómo se debe tratar al paciente y cuáles son sus necesidades no solo físicas sino también emocionales para que de este modo podamos cambiar la perspectiva que tiene el usuario acerca del profesional de enfermería.

A la Universidad de Huánuco:

- Continuar profundizando el cuidado de la salud a través de estudios cualitativos que permitan visualizar el significado de la imagen social que proyectan los profesionales de enfermería para que la percepción que se tiene acerca de la atención de la salud en los pacientes sea positiva.
- Continuar destacando en el currículo los servicios que los estudiantes deben obtener y formar durante la etapa universitaria, por beneficio y en mérito propio para la profesión que ejercerán en un futuro.

- Reforzar la forma de que la carrera se amplíe y el conocimiento que deben adquirir las diferentes áreas de funcionamiento y no limitarlas al área asistencial

A los estudiantes de Enfermería.

- Considerar este estudio como un modelo de la realidad sobre cómo ven los pacientes al profesional de enfermería; deben de valorar los exteriores positivos y continuar mejorándolos, pero a los aspectos negativos deben obsérvalos y cambiarlos; está en sus manos el futuro de la imagen social del profesional de Enfermería, en un futuro que decidirán marcar la diferencia o continuar con la imagen negativa que actualmente perciben los pacientes hospitalizados.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Mena D. Imagen social de la enfermería, ¿estamos dónde queremos? Index de Enfermería [Internet] 2018; 27(1-2): 5 – 7. [Consultado 2018 junio 12] Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962018000100001&lng=es&nrm=iso
2. Errasti B, Arantzamendi M, Canga N. La imagen social de la enfermería: una profesión a conocer. Anales Sis San Navarra [Internet]. 2012; 35(2): 269 – 283. [Consultado 2018 junio 12] Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1137-66272012000200009&lng=es
3. Merino A. Representación social de la imagen de la enfermera peruana. [Internet] Lima: Universidad Nacional de San Marcos; 2016 [Consultado 2018 junio 12] Disponible en: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6097/Merino_la.pdf?sequence=1
4. Encinas L. La Imagen Social de la Enfermería [Internet] España: Universidad Autónoma de Madrid; 2016 [Consultado 2018 junio 12] Disponible en: https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/675302/encinas_prieto_lauratfg.pdf
5. Burgos M, Paravic T. Enfermería como profesión. Revista Cubana de Enfermería. [Internet] 2009; 25(1-2). [Consultado 2018 junio 12] Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192009000100010&lng=es
6. Hernández L, Rodríguez M, Jiménez M, Rangel F. Imagen social de la enfermería Revista Cubana de Enfermería. [Internet] 2003; 19(1): 250 – 269 [Consultado 2018 junio 12] Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192003000100006&lng=es
7. Calvo, M. Imagen social de las enfermeras y estrategias de comunicación pública para conseguir una imagen positiva. Index Enferm [Internet]. 2011; 20(3): 184 – 188 [Consultado 2018 junio 12] Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962011000200010&lng=es
8. Castilla T. Imagen social de Enfermería: una revisión bibliográfica. [Internet]. España: Universidad de La Laguna; 2018 [Consultado 2018 junio 12] Disponible en: <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/9089/Imagen%20social%20de%20la%20enfermeria%20Una%20revision%20bibliografica.pdf?sequence=1>

9. Muñoz R, Consuegra M. Imagen social de la enfermería en una población no sanitaria de la ciudad de Madrid. Nuberos Científica [Internet] 2014; 14(2): 15 – 19. [Consultado 2018 junio 12] Disponible en: <http://nc.enfermeriacantabria.com/index.php/nc/article/download/3/3>
10. Mauricio C, Janjachi B. Imagen social del profesional de Enfermería según la percepción de los pacientes del Hospital Huaycán, Lima 2016. [Internet] Lima: Universidad Peruana Unión; 2017. [Consultado 2018 junio 12] Disponible en: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/407/Nancy_Tesis_bachiller_2015.pdf?sequence=1
11. García V. Brito P, Fernández P. Reyero B, Ruiznavarro C. ¿Cómo crees que te ven? Imagen de la Enfermería percibida por profesionales y usuarios. Revista de Enfermería. [Internet] 2015; 9(3) [Consultado 2018 junio 12] Disponible en: <http://ene-enfermeria.org/ojs/index.php/ENE/article/view/558/enfermeriavisibleap>
12. Morán R. La imagen social de la profesión de Enfermería a través de la prensa escrita. [Internet] Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; 2017 [Consultado 2018 junio 12] Disponible en: http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1075/3/TM_MoranSilvaRosa.pdf
13. Valencia J, Pacheco J. Imagen social del profesional de enfermería según la percepción del paciente hospitalizado en el servicio de cirugía Del Hospital Regional, Cusco. 2018. [Internet] Cusco: Universidad Andina del Cusco; 2018 [Consultado 2018 junio 12] Disponible en: <http://repositorio.uandina.edu.pe/handle/UAC/2254>
14. Ramírez V. Imagen social de la enfermería: estudio descriptivo realizado entre familiares de pacientes ingresados y los habitantes de Santa María. [Internet] Argentina; Universidad Nacional de Córdoba; 2016 [Consultado 2018 junio 12] Disponible en: <https://rdu.unc.edu.ar/handle/11086/14989?locale-attribute=en>
15. Castro K. Imagen social del profesional de enfermería según usuarios del centro de salud el bosque Ate 2016. [Internet] Lima: Universidad César Vallejo; 2016 [Consultado 2018 junio 12] Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/3579>
16. Vásquez M. La enfermería profesional: análisis y estrategias de mejora de la imagen social. [Internet] España: Universidad de Valladolid; 2015 [Consultado 2018 junio 12] Disponible en: https://nanopdf.com/download/tfg-h237pdf_pdf
17. Evíes J, Galíndez N, Gómez Z, Jiménez E, Vargas E. Imagen de enfermería desde la perspectiva de los pacientes en la unidad de medicina de mujeres en HUCAMP. Barquisimeto Lara. Revista Electrónica de Portales Médicos [Internet] 2012; 89(2): 16 – 26 [Consultado 2018 junio 12] Disponible en:

<https://www.portalesmedicos.com/publicaciones/articles/3957/1/Imagen-de-enfermeria-desde-la-perspectiva-de-los-pacientes>.

18. Salas B, Galiano M. Percepción de enfermeras y familiares de pacientes sobre conductas de cuidado importantes. *Ciencia y enfermería* [Internet] 2017; 23(1): 35 – 44 [Consultado 2018 junio 12] Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532017000100035&lng=es
19. Mejía E. Aplicación de algunas Teorías de Enfermería en la Práctica Clínica. *Index de Enfermería* [Internet] 2008; 17(3): 197 – 200 [Consultado 2018 junio 12] Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962008000300010&lng=es&tlng=es
20. Girola L. Talcott Parsons: a propósito de la evolución social. *Sociológica* [Internet] 2010; 25(72): 197 – 200 [Consultado 2018 junio 12] Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-01732010000100007&lng=es&tlng=es
21. Ramírez G. Pensando la sociedad desde la perspectiva teórica de Niklas Luhmann. *Utopía y Praxis Latinoamericana* [Internet] 2008; 13(42): 151 – 162 [Consultado 2018 junio 12] Disponible en: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-52162008000300010&lng=es&tlng=es
22. García A. Ideas e imágenes: un estudio de la teoría de las ideas abstractas en hume. *Revista de filosofía*. [Internet] 2010; 66(1): 93 – 106 [Consultado 2018 junio 12] Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-43602010000100006&lng=es&nrm=iso
23. Garza M. Imagen visual del símbolo del Instituto Nacional de Perinatología Isidro Espinosa de los Reyes. *Perinatología y reproducción humana* [Internet] 2012; 26(2): 133 – 137 [Consultado 2018 junio 12] Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-53372012000200009&lng=es&tlng=es.
24. Fernández D. Por qué su imagen profesional puede afectar seriamente a la salud de las personas que atiende (y a la suya propia). *Rev. Ene* [Internet] 2017; 11(2) [Consultado 2018 junio 12] Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2017000200003&lng=es
25. Covarrubias P. Imagen social e identidad profesional de la psicología desde la perspectiva de sus estudiantes *Revista Iberoamericana de Educación Superior* [Internet] 2013; 4(10): 113 – 133 [Consultado 2018 junio 12] Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/2991/299128588008.pdf>

26. Moreno E, Nava G, Rodríguez A. Percepción de la imagen social que tiene el equipo interdisciplinario y los enfermos del profesional de enfermería en el INNN. *Rev Enf Neurol* [Internet] 2011; 10(2): 86 – 93 [Consultado 2018 junio 12] Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfneu/ene-2011/ene112g.pdf>
27. Aranda L, Baca R, Larios R. Formación de la identidad profesional en las estudiantes de la Facultad de Enfermería de una Universidad en Lambayeque (Perú). *Revista Aladefe* [Internet] 2012; 3(2): 86 – 93 [Consultado 2018 junio 12] Disponible en: <https://www.enfermeria21.com/revistas/aladefe/articulo/45/formacion-de-la-identidad-profesional-en-las-estudiantes-de-la-facultad-de-enfermeria-de-una-universidad-en-lambayeque-peru/>
28. Fernández S, Ramos A. Comunicación, imagen social y visibilidad de los Cuidados de Enfermería. *Revista de Enfermería* [Internet] 2013; 7(1): 1 – 10 [Consultado 2018 junio 12] Disponible en: <http://www.index-f.com/ene/7pdf/7108.pdf>
29. Kemmer L, Silva M. La visibilidad del enfermero según la percepción de los profesionales de comunicación. *Rev Latino-Am Enfermagem* [Internet] 2007; 15(2): 1 – 8 [Consultado 2018 junio 12] Disponible en: https://www.scielo.br/pdf/rlae/v15n2/es_v15n2a02.pdf
30. Zabalegui A. El rol del profesional en Enfermería. *Rev. Aquichán*. [Internet] 2003; 3(1): 16 – 20 [Consultado 2018 junio 12] Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-59972003000100004&lng=en
31. Seguel F, Valenzuela S, Sanhueza O. El trabajo del profesional de Enfermería: Revisión de la Literatura. [Internet] 2015; 21(2): 11 – 20 [Consultado 2018 junio 12] Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532015000200002&lng=es
32. Solano A. La imagen social de la enfermería en Costa Rica y su construcción desde la autoimagen profesional. *Rev. Enfermería en Costa Rica*. [Internet] 2012; 33(2): 54 – 56 [Consultado 2018 junio 12] Disponible en: <https://www.binasss.sa.cr/revistas/enfermeria/v33n2/edit.pdf>
33. Cantó A. Imagen social e identidad profesional de la Enfermería. cuestiones de género [Internet] España: Universidad Autónoma de Madrid; 2017 [Consultado 2018 junio 12] Disponible en: https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/680310/canto_hernando_angelatfg.pdf?sequence=1
34. Rosales J. Percepción y experiencia. *Rev. Episteme* [Internet] 2015; 35(2): 21 – 36 [Consultado 2018 junio 12] Disponible en: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-43242015000200002&lng=es&tlng=es.

35. Pereira F. Percepción, contenido intencional y singularidad. *Revista de Filosofía*. [Internet] 2008; 64(1): 143 – 161 [Consultado 2018 junio 12] Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-43602008000100010&lng=es&nrm=iso
36. Moreno M, Interrial G. Percepción del paciente acerca de su bienestar durante la hospitalización. *Index Enferm* [Internet] 2012; 21(4): 185 – 189 [Consultado 2018 junio 12] Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962012000300002&lng=es&nrm=iso
37. Silva J, Vergaray S, Ramón S, Partezani R, Palacios V. Percepción del paciente hospitalizado respecto a la atención de enfermería en un hospital público. *Enfermería Universitaria* [Internet] 2015; 12(2): 80 – 87 [Consultado 2018 junio 12] Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/pdf/eu/v12n2/1665-7063-eu-12-02-00080.pdf>

ANEXOS

ANEXO 1
MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título del estudio: “IMAGEN SOCIAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA SEGÚN LA PERCEPCIÓN DE LOS PACIENTES DEL SERVICIO DE MEDICINA Y CIRUGÍA EN EL HOSPITAL DE CONTINGENCIA HERMILIO VALDIZÁN MEDRANO - 2019						
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables e indicadores Variable dependiente: Imagen social del profesional de enfermería según la percepción de los pacientes			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
¿Cuál es la imagen social del profesional de enfermería según la percepción de los pacientes del servicio de medicina y cirugía en el hospital de contingencia Hermilio Valdizán Medrano Huánuco - 2019?	Determinar la imagen social del profesional de Enfermería según la percepción de los pacientes del servicio de medicina y cirugía en el Hospital de contingencia Hermilio Valdizán Medrano Huánuco - 2019.	Hi: Existen diferencias en los niveles de percepción de los pacientes del servicio de medicina y cirugía sobre la imagen social del profesional de enfermería en el Hospital de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano 2019. Ho: No existen diferencias en los niveles de percepción de los pacientes del servicio de medicina y cirugía sobre la imagen social del profesional de enfermería en el Hospital de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano 2019.	Información.	Alta: 33 – 44 ptos Media: 22 – 32 ptos Baja: 11 – 21 ptos.	1. El trabajo del enfermero(a) es cuidar a la persona enferma. 2. El profesional de Enfermería puede cumplir funciones administrativas: él puede ser jefe de alguna área 3. El enfermero(a) puede ser docente en instituciones educativas 4. El profesional de Enfermería realiza investigaciones en su área de trabajo 5. El profesional de enfermería brinda sesiones educativas para prevención de enfermedades.	Ordinal

					6. El profesional de enfermería es independiente en sus acciones 7. El enfermero(a) posee conocimientos científicos. 8. La labor del enfermero(a) consiste en administrar medicamentos.	
Problemas específicos ¿Cuál es la imagen social del profesional de enfermería en la dimensión información según la percepción de pacientes del servicio de medicina y cirugía en el Hospital de contingencia Hermilio Valdizán Medrano Huánuco - 2019?	Objetivos Específicos Establecer la imagen social del profesional de enfermería en la dimensión información según la percepción de pacientes del servicio de medicina y cirugía en el Hospital de contingencia Hermilio Valdizán Medrano Huánuco - 2019.	Hipótesis Específicas Hi₁: Existen diferencias significativas en los niveles de percepción de los pacientes del servicio de medicina y cirugía sobre la imagen social en la dimensión información del profesional de Enfermería en el Hospital de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano. Ho₁: No existen diferencias significativas en los niveles de percepción de los pacientes del servicio de medicina y cirugía sobre la imagen social en la dimensión información del profesional de Enfermería en el Hospital de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano.	Campo de presentación	Alta: 12 – 16 pts Media: 8 – 11 pts Baja: 4 – 7pts	9. El profesional de Enfermería le inspira seguridad 10. El profesional de Enfermería le inspira respeto 11. El profesional de Enfermería le inspira confianza 12. Usted logra ver en el profesional de Enfermería un ejemplo digno de imitar en el cuidado de su salud	Ordinal

¿Cuál es la imagen social del profesional de enfermería en la dimensión campo de presentación según la percepción de pacientes del servicio de medicina y cirugía en el Hospital de contingencia Hermilio Valdizán Medrano Huánuco - 2019?	Identificar la imagen social del profesional de enfermería en la dimensión campo de presentación según la percepción de pacientes del servicio de medicina y cirugía en el Hospital de contingencia Hermilio Valdizán Medrano Huánuco – 2019.	<p>Hi₂: Existen diferencias significativas en los niveles de percepción de los pacientes del servicio de medicina y cirugía sobre la imagen social en la dimensión campo de presentación del profesional de Enfermería en el Hospital de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano.</p> <p>Ho₂: No existen diferencias significativas en los niveles de percepción de los pacientes del servicio de medicina y cirugía sobre la imagen social en la dimensión campo de presentación del profesional de Enfermería en el Hospital de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano.</p>	Actitud	<p>Buena: 39 – 52 ptos Regular: 26 – 38 ptos Mala: 13 – 25 ptos</p>	<p>13. Cuando el profesional de Enfermería lo atiende utiliza el correcto tono de voz para que usted logre comprender lo que le dice.</p> <p>14. La apariencia física del enfermero(a) es muy limpia</p> <p>15. El profesional de Enfermería utiliza el uniforme de color turquesa</p> <p>16. El profesional de enfermería se refiere a usted con respeto</p> <p>17. Cuando cuestiona al profesional de enfermería despeja sus dudas acerca de su salud</p> <p>18. El enfermero(a) profesional respeta sus costumbres y creencias.</p> <p>19. Al solicitar algo al profesional de Enfermería lo atiende y presta su ayuda</p> <p>20. Al solicitar apoyo emocional obtuvo lo que buscaba.</p>	
¿Cuál es la imagen social del profesional de enfermería en la dimensión actitud según la percepción de pacientes del servicio de medicina y cirugía en el Hospital de contingencia Hermilio Valdizán Medrano Huánuco - 2019?	Describir la imagen social del profesional de enfermería en la dimensión actitud según la percepción de pacientes del servicio de medicina y cirugía en el Hospital de contingencia Hermilio Valdizán Medrano Huánuco -2019	<p>Hi₃: Existen diferencias significativas en los niveles de percepción de los pacientes del servicio de medicina y cirugía sobre la imagen social en la dimensión actitud del profesional de Enfermería en el Hospital de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano.</p> <p>Ho₃: No existen diferencias significativas en los niveles de percepción de los pacientes del</p>				

		servicio de medicina y cirugía sobre la imagen social en la dimensión actitud del profesional de Enfermería en el Hospital de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano.			<p>21. Cuando el profesional de Enfermería lo atiende lo hace con delicadeza y cuidado</p> <p>22. El profesional de Enfermería escucha y respeta sus opiniones</p> <p>23. Al recibir algún cuidado del profesional de enfermería, el siempre respeta su integridad.</p>	
¿Cuál es la imagen social del profesional de enfermería en la dimensión acciones de cuidado según la percepción de pacientes del servicio de medicina y cirugía en el Hospital de contingencia Hermilio Valdizán Medrano Huánuco - 2019?	Explorar la imagen social del profesional de enfermería en la dimensión acciones de cuidado según la percepción de pacientes del servicio de medicina y cirugía en el Hospital de contingencia Hermilio Valdizán Medrano Huánuco -2019	<p>Hi₄: Existen diferencias significativas en los niveles de percepción de los pacientes del servicio de medicina y cirugía sobre la imagen social en la dimensión acciones de cuidado del profesional de Enfermería en el Hospital de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano.</p> <p>Ho₄: No existen diferencias significativas en los niveles de percepción de los pacientes del servicio de medicina y cirugía sobre la imagen social en la dimensión acciones de cuidado del profesional de Enfermería en el Hospital de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano</p>	Acciones de cuidado	<p>Buena: 9 – 12 pts</p> <p>Regular: 6 – 8 pts</p> <p>Mala: 3 – 5 pts</p>	<p>24. La enfermera(o) atiende necesidades básicas: alimentación, baño, eliminación, confort</p> <p>25. La enfermera(o) le explica con anterioridad la realización de un procedimiento</p> <p>26. La enfermera (o) da instrucciones sobre su cuidado.</p>	Ordinal

Tipo de estudio	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Aspectos éticos	Estadística descriptiva e inferencial
Según intervención: Observacional Según planificación del estudio: Prospectivo. Según número de mediciones: Transversal Según variables: Descriptivo Nivel del estudio Descriptivo Diseño del estudio Diseño descriptivo simple <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> $n_1 \longrightarrow O_1$ </div> Donde: n_1 = Pacientes del servicio de Medicina y Cirugía O_1 = Percepción de la imagen social del profesional de Enfermería	Población: La población de referencia estuvo conformada por 517 pacientes internados en los servicios de Medicina y Cirugía durante el primer trimestre del año 2019. Muestra: La muestra fue de 220 pacientes hospitalizados en los servicios de Medicina y Cirugía durante el primer trimestre del año 2019.	técnicas: Entrevista y encuesta instrumentos: Escala de percepción aplicada a los pacientes hospitalizados de los servicios de Medicina y Cirugía	Aplicación de consentimiento informado y principios de integridad científica	Estadística descriptiva: Se aplicaron medidas descriptivas de frecuencia y proporciones en la evaluación de la variable analizada en esta investigación. Estadística inferencial: Se realizó un análisis estadístico univariado aplicando las etapas del proceso de ritual de significancia aplicando el Chi Cuadrado para una muestra con un p valor < 0.05 como regla de decisión para admitir las hipótesis planteadas en esta investigación.

ANEXO 2

INSTRUMENTOS ANTES DE LA VALIDACIÓN

Código

Fecha:/....../....

GUÍA DE ENTREVISTA DE CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: “Imagen social del profesional de enfermería según la percepción de los pacientes del servicio de medicina y cirugía en el Hospital de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano - 2019.”

INSTRUCCIONES. Estimado Sr(a): Esta guía de entrevista busca obtener información sobre sus características generales, por lo que a continuación se le presentan algunas preguntas deberás responder según las respuestas que consideres pertinentes, agradezco su gentil colaboración

I. CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS:

1. ¿Cuántos años tienes?

_____ Años.

2. ¿Cuál es su sexo?

- a) Masculino ()
- b) Femenino ()

3. ¿De qué zona proviene?

- a) Urbana ()
- b) Periurbana ()
- c) Rural ()

II. CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS:

4. ¿Cuál es su estado civil?

- a) Soltero(a) ()
- b) Casado(a) ()
- c) Conviviente ()
- d) Viudo(a) ()
- e) Separado(a) ()

5. ¿Cuál es su grado de escolaridad?

- a) Sin instrucción ()
- b) Primaria ()
- c) Secundaria ()
- d) Superior ()

Gracias por su colaboración...

Código:

Fecha:/...../.....

ESCALA DE PERCEPCIÓN APLICADA A LOS PACIENTES HOSPITALIZADOS DE LOS SERVICIOS DE MEDICINA Y CIRUGÍA

TITULO DE LA INVESTIGACION: “Imagen social del profesional de enfermería según la percepción de los pacientes del servicio de medicina y cirugía en el Hospital de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano - 2019”.

INSTRUCCIONES: A continuación, usted encontrará algunas preguntas. Por favor, responda todas las preguntas de acuerdo a su juicio, para ello marque con un aspa (X) dentro de los casilleros según las respuestas que considere pertinente; sírvase considerar la siguiente valoración en el marcado de los casilleros:

TDA	Totalmente de acuerdo
DA	De acuerdo
I	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
ED	En desacuerdo
TED	Totalmente en desacuerdo

Nº	REACTIVOS	TED	ED	I	DA	TDA
I.	DIMENSIÓN INFORMACIÓN					
1.	El trabajo del enfermero(a) es cuidar a la persona enferma.					
2.	El profesional de Enfermería puede cumplir funciones administrativas: él puede ser jefe de alguna área					
3.	El enfermero(a) puede ser docente en instituciones educativas					
4.	El profesional de Enfermería realiza investigaciones en su área de trabajo					
5.	El profesional de Enfermería realiza investigaciones en su área de trabajo					
6.	El enfermero (a) solo se dedica a realizar acciones como inyectable, hacer curaciones y vacunación.					

7.	El profesional de enfermería brinda charlas para prevención de enfermedades.					
8.	El profesional de enfermería es independiente en sus acciones					
9.	El enfermero(a) posee conocimientos científicos					
10.	La labor del enfermero(a) consiste en administrar medicamentos.					
11.	La labor del enfermero (a) es indicar como deben hacerse los pacientes.					
12.	El lugar de trabajo del enfermero (a) es solo el hospital y centros de salud.					
II.	DIMENSIÓN CAMPO DE PRESENTACIÓN					
13.	El profesional de Enfermería le inspira seguridad					
14.	El profesional de Enfermería le inspira respeto					
15.	El profesional de Enfermería le inspira confianza					
16.	Usted logra ver en el profesional de Enfermería un ejemplo digno de imitar en el cuidado de su salud					
III.	DIMENSIÓN ACTITUD					
17.	Cuando el profesional de Enfermería lo atiende utiliza el correcto tono de voz para que usted logre comprender lo que le dice.					
18.	Cuando el profesional de Enfermería lo atiende brinda trato digno e integral a la persona sana y enferma.					
19.	La apariencia física del enfermero(a) es muy limpia					
20.	El profesional de Enfermería utiliza el uniforme de color turquesa					
21.	El profesional de enfermería se refiere a usted con respeto					

22.	Cuando cuestiona al profesional de enfermería despeja sus dudas acerca de su salud					
23.	El enfermero(a) profesional respeta sus costumbres y creencias.					
24.	Al solicitar algo al profesional de Enfermería lo atiende y presta su ayuda					
25.	Al solicitar apoyo emocional obtuvo lo que buscaba.					
26.	Cuando el profesional de Enfermería lo atiende lo hace con delicadeza y cuidado					
27.	El profesional de Enfermería escucha y respeta sus opiniones					
28.	El profesional de Enfermería al saludarlo le muestra cordialidad					
29.	Al recibir algún cuidado del profesional de enfermería, el siempre respeta su integridad.					
IV.	DIMENSIÓN ACCIONES DE CUIDADO					
30.	La enfermera(o) atiende necesidades básicas: alimentación, baño, eliminación, confort					
31.	La enfermera(o) le explica con anterioridad la realización de un procedimiento					
32.	La enfermera (o) da instrucciones sobre su cuidado					

Gracias por su colaboración...

ANEXO 3

INSTRUMENTOS DESPUÉS DE LA VALIDACIÓN

Código

Fecha:/....../....

GUÍA DE ENTREVISTA DE CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: “Imagen social del profesional de enfermería según la percepción de los pacientes del servicio de medicina y cirugía en el Hospital de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano - 2019.”

INSTRUCCIONES. Estimado Sr(a): Esta guía de entrevista busca obtener información sobre sus características generales, por lo que a continuación se le presentan algunas preguntas deberás responder según las respuestas que consideres pertinentes, agradezco su gentil colaboración

I. CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS:

1. ¿Cuántos años tienes?

_____ Años.

2. ¿Cuál es su sexo?

- a) Masculino ()
- b) Femenino ()

3. ¿De qué zona proviene?

- a) Urbana ()
- b) Periurbana ()
- c) Rural ()

II. CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS:

4. ¿Cuál es su estado civil?

- a) Soltero(a) ()
- b) Casado(a) ()
- c) Conviviente ()
- d) Viudo(a) ()
- e) Separado(a) ()

5. ¿Cuál es su grado de escolaridad?

- a) Sin instrucción ()
- b) Primaria ()
- c) Secundaria ()
- d) Superior ()

Gracias por su colaboración...

Código:

Fecha:/...../.....

ESCALA DE PERCEPCIÓN APLICADA A LOS PACIENTES HOSPITALIZADOS DE LOS SERVICIOS DE MEDICINA Y CIRUGÍA

TITULO DE LA INVESTIGACION: “Imagen social del profesional de enfermería según la percepción de los pacientes del servicio de medicina y cirugía en el Hospital de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano - 2019”.

INSTRUCCIONES: A continuación, usted encontrará algunas preguntas. Por favor, responda todas las preguntas de acuerdo a su juicio, para ello marque con un aspa (X) dentro de los casilleros según las respuestas que considere pertinente; sírvase considerar la siguiente valoración en el marcado de los casilleros:

TDA	Totalmente de acuerdo
DA	De acuerdo
I	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
ED	En desacuerdo
TED	Totalmente en desacuerdo

Nº	REACTIVOS	TED	ED	I	DA	TDA
I.	DIMENSIÓN INFORMACIÓN					
1.	El trabajo del enfermero(a) es cuidar a la persona enferma.					
2.	El profesional de Enfermería puede cumplir funciones administrativas: él puede ser jefe de alguna área					
3.	El enfermero(a) puede ser docente en instituciones educativas					
4.	El profesional de Enfermería realiza investigaciones en su área de trabajo					
5.	El profesional de enfermería brinda sesiones educativas para prevención de enfermedades.					
6.	El profesional de enfermería es independiente en sus acciones					

7.	El enfermero(a) posee conocimientos científicos.					
8.	La labor del enfermero(a) consiste en administrar medicamentos.					
II.	DIMENSIÓN CAMPO DE PRESENTACIÓN					
9.	El profesional de Enfermería le inspira seguridad					
10.	El profesional de Enfermería le inspira respeto					
11.	El profesional de Enfermería le inspira confianza					
12.	Usted logra ver en el profesional de Enfermería un ejemplo digno de imitar en el cuidado de su salud					
III.	DIMENSIÓN ACTITUD					
13.	Cuando el profesional de Enfermería lo atiende utiliza el correcto tono de voz para que usted logre comprender lo que le dice.					
14.	La apariencia física del enfermero(a) es muy limpia					
15.	El profesional de Enfermería utiliza el uniforme de color turquesa					
16.	El profesional de enfermería se refiere a usted con respeto					
17.	Cuando cuestiona al profesional de enfermería despeja sus dudas acerca de su salud					
18.	El enfermero(a) profesional respeta sus costumbres y creencias.					
19.	Al solicitar algo al profesional de Enfermería lo atiende y presta su ayuda					
20.	Al solicitar apoyo emocional obtuvo lo que buscaba.					
21.	Cuando el profesional de Enfermería lo atiende lo hace con delicadeza y cuidado					

22.	El profesional de Enfermería escucha y respeta sus opiniones					
23.	Al recibir algún cuidado del profesional de enfermería, el siempre respeta su integridad.					
IV.	DIMENSIÓN ACCIONES DE CUIDADO					
24.	La enfermera(o) atiende necesidades básicas: alimentación, baño, eliminación, confort					
25.	La enfermera(o) le explica con anterioridad la realización de un procedimiento					
26.	La enfermera (o) da instrucciones sobre su cuidado					

Gracias por su colaboración...

ANEXO 4

CONSENTIMIENTO INFORMADO

- **Título del Proyecto:**

“Imagen social del profesional de enfermería según la percepción de los pacientes del servicio de medicina y cirugía en el Hospital de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano - 2019”
- **Responsable de la Investigación:**

Bach. Enf. Janeth Rocio Borja Carhuaz. Celular N° 988596613.
- **Propósito.**

Identificar la imagen social del profesional de enfermería según la percepción de los pacientes del servicio de medicina y cirugía en el Hospital de contingencia Hermilio Valdizán Medrano - Huánuco 2019.
- **Participación**

Participan los pacientes del servicio de medicina y cirugía del Hospital de Contingencia HRVM.
- **Procedimientos**

Se aplicó una guía de entrevista y una escala de percepción.
- **Riesgos / Incomodidades**

No se presentó ninguna situación desfavorable para los pacientes.
- **Beneficios**

El principal beneficio de esta investigación es que se pueda cambiar la percepción que tienen los pacientes acerca del profesional de enfermería.
- **Alternativas**

La participación en el estudio es totalmente voluntaria sin ningún tipo de coacción.
- **Compensación**

No recibirá pago alguno por su participación en este estudio de investigación.
- **Confidencialidad de la información**

La información que usted proporcionada será manejada con total discreción y con fines de investigación, manteniéndose los datos proporcionados en condición de anonimato.

- **Problemas o preguntas.**

Escribir al

Email: rociojbc.1212@hotmail.com o comunicarse al Cel. 988596613

- **Consentimiento / Participación Voluntaria**

Consiento de manera voluntaria para que mi persona participe de la investigación, se me ha brindado toda la información necesaria y comprendo que podrá retirarse de la aplicación de los instrumentos en el momento que lo considere pertinente, sin que ello me cause perjuicio alguno.

- **Nombres y firma del vendedor participante.**

Firma del paciente

Firma de la investigadora:

Huánuco, a los.....días del mes de.... del 2019

ANEXO 5

CONSTANCIAS DE VALIDACIÓN



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Antonio Roldán Sapaico Castañeda

De profesión Médico Traumatólogo, actualmente ejerciendo el cargo de jefe del Servicio de Cirugía Especializada

por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por la alumna BORJA CARHUAZ, Janeth Rocio, con DNI 71430804, aspirante al título de Licenciada en Enfermería de la Universidad de Huánuco; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulado "IMAGEN SOCIAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA SEGÚN LA PERCEPCION DE LOS PACIENTES DEL SERVICIO DE MEDICINA Y CIRUGIA EN EL HOSPITAL DE CONTINGENCIA HERMILO VALDIZAN MEDRANO HUANUCO – 2019".

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1 Nombres	<input checked="" type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 2 Nombres	<input checked="" type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 3 Nombres	<input checked="" type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador.

Dr.: Sapaico Castañeda, Antonio Roldán

Mg.:

DNI: 40126132

Especialidad del validador:

Dr. Antonio R. Sapaico Castañeda
Traumatología - Ortopedia
CMP 39697 - RNE 28429

Firma/sello



UDH
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Maria Elena Medina Padilla

De profesión Lic. Enf., actualmente ejerciendo el cargo de Jefe del Servicio de Medicina Hospitalización del Hospital Regional "Hermilio Valdizan Medrano" por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por la alumna BORJA CARHUAZ, Janeth Rocio, con DNI 71430804, aspirante al título de Licenciada en Enfermería de la Universidad de Huánuco; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulado "IMAGEN SOCIAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA SEGÚN LA PERCEPCION DE LOS PACIENTES DEL SERVICIO DE MEDICINA Y CIRUGIA EN EL HOSPITAL DE CONTINGENCIA HERMILO VALDIZAN MEDRANO HUANUCO – 2019".

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1 Nombres	<input checked="" type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 2 Nombres	<input checked="" type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 3 Nombres	<input checked="" type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador.

Dr.:

Mg.:

DNI: 22431596

Especialidad del validador: Cuidados Intensivos - Adulto

Maria Elena Medina Padilla
Lic. Enf. Maria Elena Medina Padilla
CEP 17247
Firma/sello



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Juan Apolinario Vacas

De profesión Lic. Enfermería, actualmente ejerciendo el cargo de enfermero asistencial en el hospital de Contingencia HVM - Huánuco

por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por la alumna BORJA CARHUAZ, Janeth Rocio, con DNI 71430804, aspirante al título de Licenciada en Enfermería de la Universidad de Huánuco; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulado "IMAGEN SOCIAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA SEGÚN LA PERCEPCION DE LOS PACIENTES DEL SERVICIO DE MEDICINA Y CIRUGIA EN EL HOSPITAL DE CONTINGENCIA HERMILO VALDIZAN MEDRANO HUANUCO - 2019".

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1 Nombres	<input checked="" type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 2 Nombres	<input checked="" type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 3 Nombres	<input checked="" type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable

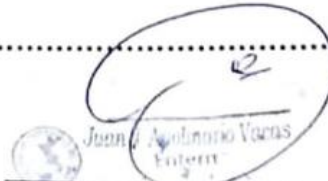
Apellidos y nombres del juez/experto validador.

Dr.:

Mg.:

DNI: 22317935

Especialidad del validador:


Firma/sello

ANEXO 6

DOCUMENTO SOLICITANDO AUTORIZACIÓN PARA EJECUCIÓN DE ESTUDIO



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD



"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD"

Huánuco 27 de agosto del 2019

Oficio Mult N° 91-2019 D/EAP-ENF-UDH

Señor:

Dr. LUIS GONZALO VASQUEZ REYES

DIRECTOR DEL HOSPITAL DE CONTINGENCIA HERMILIO VALDIZAN MEDRANO

Presente:

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted, para saludar cordialmente y a la vez hacer de su conocimiento que la alumna JANETH ROCIO, BORJA CARHUAZ de la E.A.P de enfermería se la universidad de Huánuco se encuentra desarrollando en trabajo de investigación titulada "IMAGEN SOCIAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA SEGÚN LA PERCEPCION DE LOS PACIENTES DEL SERVICIO DE MEDICINA Y CIRUGIA EN EL HOSPITAL DE CONTINGENCIA HERMILIO VALDIZAN MEDRANO-2019", por lo que solicitó autorización del campo clínico para aplicar la recolección de datos de dicho estudio, y que tendrá como muestra de estudio a los pacientes internados en dichos servicios, del hospital de Contingencia Hermilio Valdizan Medrano.

Esperando contar con su apoyo y comprensión, agradezco anticipadamente a usted reiterándole las muestras de mi consideración y estima personal.

Atentamente



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

Mg. Amalia V. Leiva Yaro
DIRECTORA E.A.P. DE ENFERMERIA



ANEXO 7

DOCUMENTO DE AUTORIZACIÓN PARA EJECUCIÓN DE ESTUDIO



2018 - 2021: Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
"Año de la Lucha Contra la Corrupción y la Impunidad"



Huánuco, 09 de Octubre de 2019.

CARTA N° 108 -2019-GRH-DRS-HRHVMH-HCO-DE-UADI.



BORJA CARHUAZ, Janeth Rocío

Alumna de la E.A.P. de Enfermería, Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad de Huánuco

Presente.-

ASUNTO : AUTORIZACIÓN para realizar proyecto de **INVESTIGACIÓN**.

REFERENCIA: SOLICITUD S/N CON FECHA 27 DE AGOSTO DE 2019 TD 6964
INFORME N°218-2019-GRH-DRS-HRHVM-JEF-ENF

Es grato dirigirme a Usted, para saludarle cordialmente y en respuesta al documento de la referencia, en la cual solicita Autorización para la ejecución del Trabajo de Investigación, y contando con la opinión favorable del Jefe del Departamento de Enfermería, esta Dirección **AUTORIZA** la realización del trabajo de **INVESTIGACIÓN**, titulado "IMAGEN SOCIAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA SEGÚN LA PERCEPCIÓN DE LOS PACIENTES DEL SERVICIO DE MEDICINA Y CIRUGÍA EN EL HOSPITAL DE CONTINGENCIA HERMILIO VALDIZÁN MEDRANO HUANUCO 2019", para cuyo efecto debe de coordinar con el Jefe del Departamento de Enfermería, a fin de que le brinde las facilidades del caso.

Sin embargo es pertinente recomendar que del proceso de la investigación desarrollada, la información obtenida y los resultados alcanzados, deban ser de carácter **RESERVADO Y CONFIDENCIAL**, debiendo ser utilizado solo con fines estrictamente académicas, a responsabilidad única de la investigadora. Por otro lado se le recuerda que debe alcanzar una copia del trabajo desarrollado a la Unidad de Apoyo a la Docencia.

Se remite la presente para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,

GOBIERNO REGIONAL HUÁNUCO
Hospital Regional de Contingencia
Hermilio Valdizán Medrano
Med. LUIS G. VÁSQUEZ REYES
C.M.P. 38555 - R.N.E. 27796
DIRECTOR EJECUTIVO

LCVR/SO/Adm.
C.C. Archivo
Intermedio

www.hospitalvaldizanhco.gob.pe

Calle San Juan Bosco 220 Jancos la
Esperanza Huánuco - Perú
Telf. (06251) 2400

ANEXO 8
BASE DE DATOS

Nº	CUESTIONARIO DE CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS					ESCALA DE PERCEPCIÓN APLICADA A LOS PACIENTES HOSPITALIZADOS DE LOS SERVICIOS DE MEDICINA Y CIRUGÍA																										
	CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS			CARACTERÍSTICAS SOCIALES		INFORMACIÓN								CAMPO DE PRESENTACIÓN				ACTITUD												ACCIONES DE CUIDADO		
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	
1	46	1	1	3	3	1	2	1	1	5	2	3	1	3	4	4	4	4	2	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1
2	21	2	3	1	4	1	1	2	2	5	2	3	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
3	60	1	2	2	3	1	1	3	3	5	1	1	2	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
4	54	2	3	3	1	1	2	4	4	5	1	1	5	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	32	1	2	2	3	2	1	1	1	5	1	1	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	1	
6	62	2	3	3	3	2	1	2	2	5	2	1	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2
7	53	1	1	5	2	2	1	2	3	5	2	1	1	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
8	26	2	3	3	4	2	1	2	4	5	2	2	2	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
9	63	1	2	2	3	2	2	3	1	5	1	2	2	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	1	
10	38	2	3	3	4	2	1	4	1	5	2	3	1	4	4	4	3	4	3	2	3	3	2	2	3	4	4	3	4	3	1	
11	52	2	2	5	2	1	2	2	1	5	2	1	1	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1
12	65	1	3	2	1	2	2	2	1	5	1	2	2	3	4	4	4	4	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
13	22	2	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
14	50	2	3	2	4	2	2	2	1	1	1	2	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
15	38	1	2	3	2	1	2	2	1	2	2	2	2	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1

16	24	2	3	1	4	1	1	2	2	1	1	1	2	4	4	4	4	4	1	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	
17	62	2	1	2	3	1	2	1	3	2	2	2	1	3	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	
18	35	1	3	2	2	2	1	2	4	1	1	1	2	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	61	2	2	3	4	2	2	2	1	2	2	2	1	3	4	3	4	4	1	1	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1	
20	33	1	3	2	3	1	2	1	2	2	2	1	1	4	4	4	4	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	
21	48	1	2	3	4	1	1	2	3	2	2	2	2	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
22	26	2	3	1	3	2	1	3	4	1	1	1	1	3	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	
23	65	1	1	4	2	1	2	1	1	1	1	2	2	3	4	4	4	4	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	4	4	3	1
24	60	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	1	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	
25	31	2	2	2	3	1	1	1	3	2	2	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	2	2	2	2	4	3	
26	47	1	3	3	4	1	2	2	4	2	2	2	2	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	2	4	3	3	4	
27	61	2	2	3	2	2	2	3	1	1	1	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	4	3	2	1	
28	34	1	3	2	4	1	2	1	2	2	2	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	2	4	4	4	3	4	2	
29	53	2	1	3	3	2	1	2	3	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	4	4	4	4	3	
30	65	1	3	2	1	2	2	1	4	1	1	1	4	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	2	2	4	4	4	4	4	
31	41	2	2	3	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	4	4	3	3	1	
32	21	1	3	1	4	2	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	4	4	3	2	2	
33	59	2	2	2	2	1	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	4	4	3	4	3	
34	69	1	3	4	1	1	2	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	4	4	4	4	4	4	
35	43	2	1	3	4	2	2	1	1	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	1	1	1	4	2	4	4	4	4	4	1	
36	56	1	3	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	2	2	2	2	4	2	2	4	4	3	3	2	
37	67	2	2	4	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	4	4	3	2	3	
38	44	1	3	3	4	1	1	1	3	2	2	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	2	2	2	2	4	3	
39	52	2	2	2	3	1	2	2	4	2	2	2	2	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	2	4	3	3	4	
40	62	1	1	3	3	2	2	3	1	1	1	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	4	3	2	1	
41	48	2	3	2	4	1	2	1	2	2	2	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	2	4	4	4	3	4	2	

42	64	1	2	3	2	2	1	2	3	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	4	4	4	4	3
43	26	2	3	1	4	2	2	1	4	1	1	1	4	3	4	1	1	1	1	1	1	1	4	2	2	4	4	4	4	4
44	61	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	4	4	2	4	4	3	3	1
45	66	1	1	4	2	2	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	4	4	2	4	4	3	2	2
46	54	1	3	3	3	1	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	4	4	3	4	3
47	45	2	2	2	4	1	2	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	4	4	4	4	4	4
48	56	1	3	5	3	2	2	1	1	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	4	2	4	4	4	1
49	68	2	2	3	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	2	2	2	2	4	2	2	4	4	3	2
50	52	2	1	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	4	4	3	2	3
51	22	1	3	1	4	1	1	1	3	2	2	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	4	4	2	2	2	2	4	3
52	59	2	2	3	3	1	2	2	4	2	2	2	2	4	4	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	2	4	3	3	4
53	61	2	3	2	1	2	2	3	1	1	1	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	4	3	2	1
54	53	1	2	3	3	1	2	1	2	2	2	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	4	2	4	4	4	3	4	2
55	41	2	1	2	4	2	1	2	3	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	4	4	4	4	3
56	51	2	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2
57	65	1	2	4	2	2	2	1	4	1	1	1	4	3	4	1	1	1	1	1	1	1	4	2	2	4	4	4	4	4
58	48	2	3	3	4	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	4	4	2	4	4	3	3	1
59	39	2	2	2	3	2	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	4	4	2	4	4	3	2	2
60	61	2	1	3	2	1	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	4	4	3	4	3
61	53	1	3	2	4	1	2	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	4	4	4	4	4	4
62	47	2	2	3	3	2	2	1	1	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	4	2	4	4	4	1
63	35	1	3	2	3	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	2	2	2	4	2	2	4	4	3	3	2
64	55	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	4	4	3	2	3
65	64	1	1	4	3	1	1	1	3	2	2	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	4	4	2	2	2	2	4	3
66	38	2	3	3	4	1	2	2	4	2	2	2	2	4	4	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	2	4	3	3	4
67	62	1	2	5	3	2	2	3	1	1	1	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	4	3	2	1

68	59	2	3	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	2	4	4	4	3	4	2
69	67	1	2	3	2	2	2	3	1	1	1	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	4	3	2	1
70	53	2	1	2	3	1	2	1	2	2	2	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	2	4	4	4	3	4	2
71	65	2	3	3	1	2	1	2	3	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	4	4	4	4	3
72	54	1	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2
73	20	2	3	1	4	2	2	1	4	1	1	1	4	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	2	2	4	4	4	4	4
74	52	1	2	2	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	4	4	3	3	1
75	63	2	1	2	2	2	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	4	4	3	2	2
76	58	1	2	3	4	1	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	4	4	3	4	3
77	30	2	3	2	3	1	2	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	4	4	4	4	4	4
78	55	1	2	3	3	2	2	1	1	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	4	2	4	4	4	4	1
79	61	2	3	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	1	1	1	4	2	4	4	4	4	4	1
80	25	1	1	1	4	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	2	2	2	2	4	2	2	4	4	3	3	2
81	21	2	2	1	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	4	4	3	2	3
82	23	1	3	1	4	1	1	1	3	2	2	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	2	2	2	2	4	3
83	54	2	2	2	3	1	2	2	4	2	2	2	2	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	2	4	3	3	4
84	64	1	3	5	2	2	2	3	1	1	1	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	4	3	2	1
85	42	2	1	3	3	1	2	1	2	2	2	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	2	4	4	4	3	4	2
86	51	2	2	2	2	2	2	3	1	1	1	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	4	3	2	1
87	38	1	3	3	4	1	2	1	2	2	2	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	2	4	4	4	3	4	2
88	67	2	2	4	2	2	1	2	3	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	4	4	4	4	3
89	22	2	3	1	4	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2
90	57	1	1	2	3	2	2	1	4	1	1	1	4	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	2	2	4	4	4	4	4
91	64	2	2	3	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2
92	53	2	3	2	4	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2
93	65	1	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2

94	51	2	1	2	3	2	2	1	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	1	1	1	4	2	4	4	4	4	4	1
95	49	2	3	3	3	2	1	2	2	1	1	1	1	1	3	3	3	3	2	2	2	2	4	2	2	4	4	3	3	2
96	47	1	2	3	4	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	4	4	3	2	3
97	54	2	3	2	2	1	1	1	3	2	2	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	4	4	2	2	2	2	4	3
98	58	2	2	5	3	1	2	2	4	2	2	2	2	4	4	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	2	4	3	3	4
99	43	1	1	3	4	2	2	3	1	1	1	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	4	3	2	1
100	53	2	2	2	3	1	2	1	2	2	2	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	4	2	4	4	4	3	4	2
101	50	2	2	3	3	2	2	3	1	1	1	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	4	3	2	1
102	59	1	3	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	4	2	4	4	4	3	4	2
103	20	2	2	1	4	2	1	2	3	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	4	4	4	4	3
104	52	2	1	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2
105	48	1	3	2	3	2	2	1	4	1	1	1	4	3	4	1	1	1	1	1	1	1	4	2	2	4	4	4	4	4
106	66	2	2	3	2	1	3	2	4	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1
107	49	2	3	2	4	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2
108	68	1	2	4	2	1	3	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1
109	47	2	1	3	3	2	3	3	3	4	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
110	55	2	3	2	3	2	3	1	4	5	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2
111	25	1	2	1	4	2	2	1	1	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	1	1	1	4	2	4	4	4	4	1
112	58	2	3	5	3	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	2	2	2	2	4	2	2	4	4	3	3
113	52	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	4	4	3	2	3
114	63	1	1	2	2	1	1	1	3	2	2	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	4	4	2	2	2	2	4	3
115	54	2	3	3	3	1	2	2	4	2	2	2	2	4	4	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	2	4	3	3	4
116	51	2	2	3	3	2	2	3	1	1	1	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	4	3	2	1
117	61	1	3	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	4	2	4	4	4	3	4	2
118	57	2	2	3	3	2	2	3	1	1	1	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	4	3	2	1
119	22	1	1	1	4	1	2	1	2	2	2	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	4	2	4	4	4	3	4	2

120	53	2	3	2	3	2	1	2	3	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	4	4	4	4	3
121	69	1	2	4	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2
122	58	1	3	3	2	2	2	1	4	1	1	1	4	3	4	1	1	1	1	1	1	1	4	2	2	4	4	4	4	4
123	52	2	2	2	3	1	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
124	66	2	1	4	3	1	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	4	1	2
125	48	1	2	3	3	2	2	1	3	4	4	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	5	2	2
126	49	2	3	2	4	1	1	2	4	4	5	2	2	4	4	5	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1
127	64	1	2	3	2	2	2	1	1	5	1	2	1	1	5	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2
128	54	1	3	3	3	1	1	2	2	4	1	2	2	2	4	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	3
129	50	2	1	2	3	2	2	3	3	4	1	1	3	3	4	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1
130	62	2	3	3	3	1	2	1	4	5	2	1	1	4	5	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
131	48	1	2	3	4	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	3	2	1
132	46	2	3	2	3	2	1	1	2	2	3	2	1	2	2	3	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	3	2	2
133	53	2	1	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	1	1	1	1	1	2	2	2	2	4	1	3
134	63	1	2	3	2	2	2	3	4	3	4	1	3	4	3	4	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	1
135	49	2	3	2	3	1	1	1	1	4	4	2	1	1	4	4	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	5	2	2
136	23	2	2	1	4	1	2	2	2	4	5	2	2	2	4	5	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1
137	57	1	1	5	3	1	2	1	3	5	1	1	1	3	5	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2
138	58	2	3	2	3	2	2	1	1	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	4	2	4	4	4	1
139	61	1	2	2	3	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	2	2	2	2	4	2	2	4	4	3	2
140	48	2	1	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	4	4	3	3
141	22	1	3	1	4	1	1	1	3	2	2	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	2	2	2	4	3
142	51	2	2	3	3	1	2	2	4	2	2	2	2	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	2	4	3	4
143	60	1	3	2	1	2	2	3	1	1	1	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	4	3	2
144	47	2	2	3	3	1	2	1	2	2	2	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	2	4	4	4	3	4
145	56	1	1	2	3	2	2	3	1	1	1	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	4	3	2

146	66	2	3	4	2	1	2	1	2	2	2	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	2	4	4	4	3	4	2
147	53	2	2	2	4	2	1	2	3	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	4	4	4	4	4	3
148	59	1	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2
149	64	1	2	4	3	2	2	1	4	1	1	1	4	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	2	2	4	4	4	4	4
150	47	2	1	2	3	1	2	1	4	5	4	2	4	4	2	4	2	1	4	4	2	4	3	3	1	1	1	1	5	3	5
151	49	2	2	3	3	2	1	2	1	1	5	3	5	5	3	5	3	2	4	5	3	5	4	3	2	2	2	2	4	3	4
152	63	1	3	2	2	1	1	1	2	2	4	3	4	4	2	4	3	3	5	4	3	4	4	4	2	2	2	2	4	4	4
153	52	2	2	3	4	2	1	2	3	3	4	4	4	5	3	5	4	3	1	4	4	4	5	4	2	2	2	2	5	4	5
154	55	1	1	2	3	1	1	3	4	3	5	4	5	4	3	4	4	4	2	5	4	5	4	5	1	1	1	1	1	5	1
155	58	2	3	3	2	2	1	1	1	4	1	5	1	4	4	4	5	4	5	1	5	1	4	4	2	2	2	2	2	4	2
156	61	1	2	2	2	1	2	2	2	4	2	4	2	5	4	5	4	5	4	2	4	2	5	4	2	2	2	2	4	1	5
157	51	2	2	3	4	1	2	1	3	5	4	1	5	1	5	1	4	4	4	4	3	4	4	4	1	1	1	1	4	2	4
158	64	1	1	2	3	2	2	2	4	4	4	2	4	2	4	2	5	4	4	4	4	4	5	4	1	1	1	1	5	1	4
159	53	2	2	3	3	2	2	3	1	4	5	1	4	4	1	4	4	1	4	5	4	5	4	5	2	2	2	2	4	2	4
160	68	1	3	2	1	2	2	1	2	5	4	2	4	4	2	4	4	1	4	1	5	1	4	4	2	2	2	2	4	3	5
161	50	2	2	3	3	1	3	2	3	1	4	3	5	5	3	5	4	1	4	2	4	2	5	4	1	1	1	1	5	3	4
162	60	1	1	2	2	2	3	1	4	2	5	3	4	3	4	2	5	3	4	4	1	4	1	5	2	2	2	2	1	4	4
163	24	2	2	1	4	1	3	2	1	3	1	4	4	4	4	2	5	3	4	4	2	4	2	1	1	1	1	1	2	4	5
164	47	1	3	3	3	2	3	3	2	3	2	4	5	4	5	2	5	3	5	5	3	5	3	2	2	2	2	2	3	5	1
165	65	2	2	4	2	2	3	1	3	4	3	5	1	5	1	2	5	3	4	4	2	4	3	3	2	2	2	2	3	4	2
166	51	1	1	2	3	2	2	2	4	4	3	4	2	4	2	4	3	4	4	5	3	5	4	3	2	2	2	2	4	4	4
167	37	2	3	3	4	1	1	1	1	5	4	4	4	1	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	1	1	1	1	4	5	4
168	61	1	2	3	3	2	1	2	2	4	4	5	4	2	4	4	5	4	1	4	4	4	5	4	1	1	1	1	5	1	5
169	54	2	3	2	3	1	2	3	3	4	5	1	5	3	5	5	1	5	2	5	4	5	4	5	2	2	2	2	4	2	4
170	62	1	1	3	3	1	1	1	4	5	4	2	4	3	4	4	2	4	5	1	5	1	4	4	2	2	2	2	4	3	4
171	22	1	2	1	3	1	1	2	1	1	4	3	4	4	4	4	3	4	4	2	4	2	5	4	2	2	2	2	5	3	5

172	59	2	3	2	3	2	1	1	2	2	5	3	5	4	5	5	3	5	4	5	4	1	4	3	1	1	1	1	1	4	1	
173	48	1	2	3	3	2	1	2	3	3	1	4	1	5	1	1	4	1	5	1	3	1	1	4	2	2	2	2	2	4	2	
174	64	2	1	3	3	2	2	3	4	3	2	4	2	4	2	2	4	2	4	2	3	2	2	5	2	2	2	2	3	5	4	
175	34	1	2	2	4	2	1	1	1	4	3	5	4	1	5	3	5	4	1	5	4	3	3	1	1	1	1	1	3	4	4	
176	57	2	3	2	3	2	2	2	2	4	3	4	4	2	4	3	4	4	2	4	4	3	3	2	5	4	4	4	4	4	5	
177	66	1	2	4	2	2	2	1	3	5	4	4	5	5	4	4	5	1	5	1	5	4	4	3	1	4	4	5	4	5	4	
178	31	2	1	2	3	1	1	2	4	4	4	5	4	4	4	5	4	2	4	2	4	4	4	3	2	5	5	4	2	5	4	
179	54	1	2	3	3	1	2	3	1	4	5	1	4	4	5	1	4	4	1	5	4	5	5	4	3	1	1	4	3	1	1	
180	49	2	3	3	3	2	2	1	2	5	4	2	5	5	4	2	5	4	2	4	5	4	4	4	3	2	2	5	3	2	2	
181	55	1	2	2	3	2	1	2	3	1	4	3	1	1	4	3	1	3	1	1	1	4	4	5	4	3	3	1	4	3	3	
182	27	2	1	3	4	1	2	1	4	2	5	3	2	2	5	3	2	3	2	2	2	5	5	4	4	3	3	2	4	3	4	
183	52	1	3	3	3	2	1	2	1	3	1	4	3	3	1	4	3	4	3	3	3	1	1	4	5	4	4	3	5	4	1	
184	48	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	4	3	3	2	4	3	4	3	3	3	2	2	5	4	4	4	3	4	4	2	
185	69	1	2	4	2	1	2	1	3	4	3	5	4	4	3	5	4	5	4	4	4	3	3	1	4	5	5	4	4	5	3	
186	55	2	1	3	3	2	1	2	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	5	4	4	4	5	4	4	
187	29	1	2	2	4	1	1	1	1	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	3	1	4	5	4	4	5	1
188	49	2	3	3	3	2	2	2	2	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	2	5	4	4	5	4	2	
189	46	2	2	3	3	1	2	3	3	4	5	1	4	4	5	1	4	1	4	4	4	4	5	5	4	3	1	4	5	1	4	3
190	65	1	3	2	2	2	1	1	4	5	4	2	5	5	4	2	5	2	5	5	5	4	4	4	3	2	5	4	2	5	4	
191	52	2	2	3	4	2	2	2	1	1	4	3	1	1	4	3	1	3	1	1	1	4	5	4	4	3	1	4	3	1	1	
192	49	1	3	3	3	2	2	1	2	2	5	3	2	2	5	3	2	3	2	2	2	5	4	4	4	3	2	5	3	2	2	
193	23	2	2	1	4	2	2	2	3	3	1	4	3	3	1	4	3	4	3	3	3	1	4	5	5	4	3	1	4	3	3	
194	57	1	2	2	3	2	1	3	4	3	2	4	3	3	2	4	3	4	3	3	3	2	5	4	4	4	3	2	4	3	4	
195	63	2	3	3	2	2	2	1	1	4	3	5	4	4	3	5	4	5	4	4	4	3	1	4	4	5	4	3	5	4	1	
196	31	1	2	3	4	2	1	2	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	5	5	4	4	3	4	4	2	
197	51	2	3	2	3	1	2	1	3	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	3	1	1	4	5	4	4	5	3	

198	59	1	2	3	3	1	1	2	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	2	2	5	4	4	5	4	4	
199	61	2	3	2	3	1	1	3	1	4	5	1	4	5	4	4	5	1	4	5	4	5	4	3	3	1	4	5	1	4	1
200	68	2	2	4	2	1	1	1	2	5	4	2	5	4	4	5	4	2	5	4	5	4	4	3	3	2	5	4	2	5	2
201	35	1	2	2	4	2	1	2	3	1	5	3	1	4	5	1	4	3	1	4	1	4	5	4	4	3	1	4	3	1	3
202	48	2	3	3	3	2	2	1	4	2	1	3	2	5	4	2	5	3	2	5	2	5	4	4	4	3	2	5	3	2	4
203	64	1	2	2	3	2	3	2	1	3	2	4	3	1	4	3	1	4	3	1	3	1	4	5	5	4	3	1	4	3	1
204	46	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	2	5	3	2	4	3	2	3	2	5	4	4	4	3	2	4	3	2
205	38	1	2	2	4	1	2	1	3	4	3	5	4	3	1	4	3	5	4	3	4	3	1	4	4	5	4	3	5	4	3
206	53	2	3	3	3	2	1	2	4	4	4	4	4	3	2	4	3	4	4	3	4	3	2	5	5	4	4	3	4	4	4
207	68	1	2	3	3	2	1	1	1	5	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	5	4	3	1	1	5	5	4	4	5	1
208	57	2	3	2	3	2	1	2	2	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	2	2	1	4	4	5	4	2
209	40	1	2	3	4	2	1	3	3	4	4	1	4	5	4	4	5	1	4	5	4	5	4	3	5	4	2	2	2	2	3
210	51	2	3	3	3	1	1	1	4	5	4	2	5	4	4	5	4	2	5	4	5	4	4	3	4	4	1	1	1	1	4
211	65	1	2	2	2	1	2	2	1	1	5	3	1	4	5	1	4	3	1	4	1	5	5	4	4	5	2	2	2	2	1
212	58	2	3	3	3	1	2	1	2	2	1	3	2	5	4	2	5	3	2	5	2	1	4	4	5	4	2	2	2	2	2
213	44	1	2	3	3	1	2	2	3	3	2	4	3	1	4	3	1	4	3	1	4	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3
214	52	2	3	2	3	1	2	3	4	3	3	4	3	2	5	3	2	4	3	2	5	3	2	1	1	1	1	1	1	1	4
215	63	1	2	3	2	2	2	1	1	4	3	5	4	3	1	4	3	5	4	3	1	4	3	2	2	2	1	1	1	1	1
216	49	2	3	3	3	2	3	2	2	4	4	4	4	3	2	4	3	4	4	3	2	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2
217	61	1	2	2	3	1	3	1	3	5	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	3	5	4	2	2	2	2	2	2	2	3
218	42	2	2	3	4	2	3	2	4	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	1	1	1	2	2	2	2	4
219	54	2	3	2	3	1	3	3	1	4	4	1	5	5	4	4	5	1	5	5	4	4	5	1	1	1	1	1	1	1	1
220	47	1	2	3	3	2	3	1	2	5	4	2	1	4	4	5	4	2	1	4	4	5	4	2	2	2	2	2	2	2	2

ANEXO 9

CONSTANCIA DE REPORTE DE TURNITIN



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

Yo, Gladys Liliana Rodríguez de Lombardi, asesor(a) del Programa Académico de Enfermería. y designado(a) mediante documento Resolución N° 495-2020-D-FCS-UDH correspondiente a la estudiante: Janeth Rocio BORJA CARHUAZ, en la investigación titulada: **“IMAGEN SOCIAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA SEGÚN LA PERCEPCION DE LOS PACIENTES DEL SERVICIO DE MEDICINA Y CIRUGIA EN EL HOSPITAL DE CONTINGENCIA HERMILIO VALDIZAN MEDRANO HUANUCO – 2019”**, Puedo constar que la misma tiene un índice de similitud del 25% verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Antiplagio Turnitin.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Huánuco, 05 de Octubre del 2020

Rodríguez de Lombardi Gladys Liliana
Apellidos y Nombres
DNI N° 22404125

